



Gobernador

Gobierno de Puerto Rico
Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias
Y Administración de Desastres



Director Ejecutivo

“CERTIFICO Y DOY FE: Que toda la información aquí vertida y los documentos electrónicos que se anejan son fieles y exactos a los que constan en nuestros archivos. Entiendo que tanto la información como los documentos podrán ser verificados. Asimismo, soy consciente que de descubrirse cualquier falsedad o fraude sobre lo aquí afirmado y provisto, pudiera estar sujeto a las acciones legales correspondientes, según dispuesto por el Artículo 19 de la Ley Núm. 197 de 2002, según enmendada, conocida como la “Ley del Proceso de la Transición del Gobierno”.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 10 de octubre de 2012.



Ernesto Pujols
Oficial Principal de Informática

PO Box 194140
San Juan, PR 00919-4140 USA
(787) 724-0124 (787) 725-4244 fax
info@aemead.pr.gov
www.pr.gov/aemead



Gobierno de Puerto Rico
Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias
Y Administración de Desastres



Gobernador

Director Ejecutivo

Informe de Transición 2009-2013 Oficina de Sistemas de Información

Proyecto/Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Adquisición de 10 Servidores para renovación de los Sistemas de Información de AEMEAD	Ernesto A. Pujols	Completado	30-Oct-2011	Se migró toda la plataforma de informática de la agencia la cual se encontraba en servidores y sistemas obsoletos a nuevos ambientes basado en virtualización de servidores. Se creo un Centro alterno de Cómputos para recuperación de Desastres.
Instalación y Actualización del Servidor de Recursos Humanos (Sistema Kronos 6.3) Ambiente Virtualizado.	Ernesto A. Pujols	Completado	23-Sept-2012	Previo a las actualizaciones, la Agencia experimentaba caídas constantes del Sistema de Tiempo y Asistencia el cual producía que los usuarios perdieran la confianza en el mismo.

PO Box 194140
San Juan, PR 00919-4140 USA
(787) 724-0124 (787) 725-4244 fax
info@aemead.pr.gov
www.manejodeemergencias.pr.gov



				Las mejoras estabilizaron en un 98.9% el sistema Kronos.
Instalación y Actualización de Red Administrativa. Adquisición de 19 Conmutadores para la agencia.	Ernesto A. Pujols	Completado	30-Oct-2011	Previo, se experimentaban caídas constantes de las redes las cuales no eran propietarias de la Agencia y brindaban poca seguridad en los accesos. Con la adquisición e instalación de una red Cisco en Capa 3 la Agencia ha logrado unas de las más seguras y estables existentes hoy día.
Instalación y Actualización del sistema de Requisiciones de AEMEAD (Microix).	Ernesto A. Pujols	Completado	3-Apr-2012	Migración de la antigua versión 10 a la 2009.029.5 en ambientes virtuales mejorando la versatilidad y las interrupciones que presentaba en el pasado.
Instalación y Actualización de aplicación de manejo de	Ernesto A. Pujols	Completado	1-17-2012	Se migró la aplicación a un servidor virtual dedicado al manejo de



documentación electrónica (FORTIS).				documentación electrónica.
Instalación y Adquisición de unidades de resguardo para los servidores y la data crítica de la Agencia.	Ernesto A. Pujols	Completado	30-Nov-2011	Anteriormente se contaba con un sistema de resguardo obsoleto e inoperante. Se adquirieron 2 unidades robóticas para el resguardo diario de los servidores de la agencia manteniendo una operación segura y constante.
Instalación de Servidores de Correo Electrónico (Exchange) de la Agencia.	Ernesto A. Pujols	Completado	30-Nov-2011	Anteriormente la Agencia recibía servicio de Correo Electrónico mediante el HMC de la Oficina de Gerencia y Presupuesto. Por la complejidad y la importancia de continuidad de operaciones de la Agencia se instalaron 2 servidores para garantizar la continuidad de operaciones, mayor prontitud en el servicio e incrementación en el tamaño de los buzones



				de correspondencia electrónica, reduciendo las continuas llamadas por buzones que habían llegado a su límite de espacio.
Instalación de sistema de Credenciales.	Ernesto A. Pujols	Completado	Apr-13-2012	Se instaló un servidor virtual para hospedar la aplicación de Credenciales de la Agencia.
Instalación de portal de publicación de planes de Continuidad de Operaciones.	Ernesto A. Pujols	Completado	Jun-25-2012	Se instaló la plataforma de Sharepoint en un servidor físico con referencia al servidor Central de Bases de Datos de la agencia para desarrollar un portal de continuidad de operaciones.
Instalación de Servidor de TGM para los servicios intergubernamentales y Servidor de Antivirus de la Agencia de la Agencia.	Ernesto A. Pujols	Completado	Nov-30-2011	Para monitoreo y protección de los servicios que pasan a través de la salida de internet provista por OGP las cuales son esenciales para el sistema de correspondencia electrónica, los portales virtuales de la agencia y



				<p>la interface con el sistema de PRIFAS y RHUM del departamento de Hacienda. Inicialmente se encontraron en los viejos servidores de la agencia, aproximadamente una infección de un 85% de los equipos incluyendo servidores en los que se alojaban aproximadamente más de 4500 virus informáticos y Caballos de Troya. Se instaló la ultima versión de Symantec Endpoint e instalaron todos los clientes en las estaciones de trabajo y servidores, las cuales se mantienen al día en los DAT previniendo así el contagio masivo de estos programas mal intencionados y manteniendo la integridad de la Data de la Agencia.</p>
--	--	--	--	--



<p>Mejoramiento y Actualización de la Red WAN de AEMEAD y acceso a Internet.</p>	<p>Ernesto A. Pujols</p>	<p>Iniciado</p>	<p>1-jul-2011</p>	<p>Migración completa de la red WAN la cual estaba antes por T1 (Cobre) cuya velocidad de punto a punto no excedía los 1544 kbps provocando lentitud en el trafico de data y continuas averías en los servicios sin ofrecer ningún tipo de redundancia para garantizar la continuidad de los servicios. La nueva red "Virtual Routing and Forwarding" (VRF) en Fibra Óptica, ofrece una solución escalable y estable, con velocidad de 100 mbps en el Centro de Cómputos Central, 50 mbps en el Alterno y 3 mbps para las bases remotas todas con redundancia. Se añadió una salida al internet de 15 mbps para agilizar los servicios que corren mediante el mundo</p>
--	--------------------------	-----------------	-------------------	---



				exterior.
Mejoramiento en el espacio de almacenamiento de Data adquisición de 2 Storage Area Network de 16TB.	Ernesto A. Pujols	Completado	30-Nov-2011	Anteriormente la agencia contaba con una capacidad de almacenamiento global de menos de 300GB de espacio en disco lo que limitaba a los usuarios y a los servidores a tener el espacio de almacenamiento de datos necesarios para realizar sus labores y muchas veces ocurrían pérdidas continuas de documentos electrónicos.
Movimiento del Centro de Cómputos Central de la Agencia al 2do nivel.	Ernesto A. Pujols	Completado	29-Ago-2012	Se completó el movimiento de los servidores centrales de la Agencia desde el sótano hasta el 2do piso de las oficinas centrales, aprovechando el Banco de Baterías de resguardo instalado por el 911 en esa área, reduciendo las continuas caídas y fallas por daños físicos a los



				equipos debido a las continuas fluctuaciones de voltaje que experimentaban en el área que se encontraban y entrando en cumplimiento con el estudio de riesgo y las recomendaciones descritas en el mismo.
Rediseño de la Red Administrativa y re-alambrado en las zonas de Categoría 5e a Categoría 6.	Ernesto A. Pujols	Iniciado	1-Jul-2011	Con el rediseño de toda la red administrativa se ha logrado mejorar la estabilidad y versatilidad, mejorando por completo la calidad del servicio y la velocidad de la red. Con el rediseño de la red interna mediante la reorganización de segmentos, creación de VLAN y segmentación organizada de las áreas y los equipos, hemos logrado fácil identificación y acceso a los equipos y servicios que se sirven de la red. Logramos establecer el



				<p>soporte técnico a nivel remoto, garantizando prontitud y ahorro en combustible y movimiento de personal. El cableado Cat6 logra una mayor velocidad en el transporte de data y menos efectos en colisión e interferencia en transmisión logrando así una mayor velocidad.</p>
<p>Creación del Centro de Recuperación de Desastres de AEMEAD</p>	<p>Ernesto A. Pujols</p>	<p>Iniciado</p>	<p>30-Jun-2011</p>	<p>AEMEAD contara con un Centro de Cómputos Alterno en las instalaciones de la Zona 2 de Arecibo el cual constara con una infraestructura similar a la del Centro de Cómputos Central utilizando una replicación asincrónica que mantendrá de forma interactiva una imagen similar y exacta a la que hay en San Juan proveyendo a la agencia de un</p>



				resguardo total y exacto de la Data y manteniéndola operable en caso de que ocurra cualquier desastre.
Reemplazo de las estaciones de trabajos (Desktop PC)	Ernesto A. Pujols	Iniciado	1-Jul-2011	Se inició un reemplazo total de todos los equipos que se encontraban obsoletos e impedían la agilidad y productividad del trabajo en las áreas. Se inició el reemplazo de 60 unidades y luego estamos en espera de 24 nuevas unidades. Las maquinas que existían y no estaban obsoletas se migraron todas a la última versión del sistema operativo Windows y el paquete de herramientas Office.