

**GOBIERNO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS**

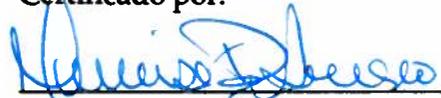
Resumen de Planes y Proyectos por Unidad

Programa o Unidad:

División de Servicios al Público- Unidad de Pago Puntual

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Cursos de Facturación Médica para cada una de las empleadas	Dennise Pérez	Pendiente por solicitar	2013	Con el propósito de mejorar y/o ampliar el conocimiento y a su vez actualizar los procesos, se sugiere que todos los empleados de la Unidad de Pago Puntual incluyendo la directora se capaciten con dichos cursos.
Sistema digital de entrada de datos para facilitar los procesos de análisis y acceso a documentos	Dennise Pérez	Pendiente por solicitar	2013	Con el propósito de agilizar el proceso se sugiere implantar un sistema para la digitalización de documentos.
Habilitar un área adecuada	Dennise Pérez	En espera	2012	Se necesita área libre de interrupciones y ruidos excesivos.
Analista de reclamaciones	Dennise Pérez	Pendiente por solicitar	2013	Debido al incremento en el volumen de casos se sugiere un empleado adicional.

Certificado por:

 4-10-12.

Dennise Pérez Serrano

Directora Servicios al Público

GOBIERNO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS

Resumen de Planes y Proyectos por Unidad

Programa o Unidad: **División de Servicios al Público**

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Implementación de Procesos de Licencias por internet con SBS	Dennise Pérez	En proceso	2013	Adiestramiento al personal para una vez se comience la implemetación puedan orientar al público sobre los procesos para obtener su licencia por internet.
Representante de Servicios al Público	Dennise Pérez	En espera	2013	Debido al incremento en las licencias provisionales, solicitudes de exámenes y otros servicios se sugiere un empleado adicional.

Certificado por:

 4-10-12.

Dennise Pérez Serrano

Directora Servicios al Público