

**CERTIFICACIÓN INFORME DE ESTATUS Y PLANES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS**

Área de Préstamos

- ✓ Estatus y Planes al 31 de agosto de 2012

**CERTIFICO Y DOY FE:** Que toda la información aquí vertida y los documentos electrónicos que se anejan son fieles y exactos a los que constan en nuestros archivos. Entiendo que, tanto la información como los documentos, podrán ser verificados. Asimismo, soy consciente que de descubrirse cualquier falsedad o fraude sobre lo aquí afirmado y provisto, pudiera estar sujeto a las acciones legales correspondientes, según dispuesto en el Artículo 19 de la Ley Núm. 197 de 2000, según enmendada, conocida como la "Ley del Proceso de la Transición del Gobierno".

  
Andrés J. Ramón Miró, Administrador Auxiliar

10/11/2012  
Fecha

Nombre de la Agencia: **ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RETIRO**

Área u Oficina:		Préstamos			Andrés Ramón Administrador Auxiliar
Proyecto o Actividad		Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
1	Elaborar plan de seminarios y desarrollo de adiestramientos a las Cooperativas para el manejo de Préstamos.	Nancy Lopez	En Proceso	mayo 2013	Se comenzo primera reunión con varias Cooperativas para establecer piloto.
2	Manejo de Descuento Indebidos	Carmen Martínez	En Proceso	febrero 2013	Este proyecto se esta manojando entre el área de servicio de préstamos y el grupo de intervenciones de préstamos
3	Establecer procesos y procedimientos de la venta de cartera de Banco Cooperativo	Andrés Ramón	En Proceso	enero 2013	La unidad de Servicio de Préstamos esta en pleno desarrollo para incluir al Banco Cooperativo como cliente.
4	Impresión y Manejo de Certificados Estopel	Nancy López	En Proceso	junio 2013	Se comenzo con reagrupar y analizar los certificados emitidos a las Cooperativas
5	Cierre de Venta de Préstamos a Banco Popular	Andrés Ramón	En Proceso	noviembre 2012	Completar el proceso del cierre de la venta. Este proceso tiene ventanas para ajustes hasta 90 días entre la transacción y el manejo de los préstamos.
6	Configuración del área de préstamos a nueva plataforma de servicios únicos	Andrés Ramón	En Proceso	junio 2013	Se comenzo con el proceso de transferencia de conocimientos entre el área de préstamos y el área de servicio al cliente.
7	Establecer unidad centralizada de Préstamos Hipotecarios	Andrés Ramón	En Proceso	marzo 2013	Consolidación de todas las operaciones relacionadas a préstamos hipotecarios, servicios, originación y propiedades reposeídas.