CERTIFICO CORRECTO

Alexander Rivera Matías

RESUMEN DE PLANES Y PROYECTOS POR UNIDAD

DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS

Programa o Unidad: NEGOCIADO DE CONCILIACION Y ARBITRAJE (NCA)

PROYECTO O ACTIVIDAD	PERSONA A CARGO	ESTATUS	FECHA DE TERMINACIÓN PROGRAMADA	COMENTARIOS
Aumentar y atender una mayor cantidad de casos. Entiéndase vistas de arbitraje y mediaciones.	Director, Sub-Director y los Mediadores de Conflicto Obrero Patronales	En proceso.	30-junio-2013	Las querellas llegan por decenas a diario al área de Radicaciones. Para el 30 de junio de 2008 el NCA había cumplido con el **75.1%** de los laudos que se tenían como metas y en el área de Mediación se cumplió con el **48.6%** Luego de mucho esfuerzo y contando con los mismos recursos, el NCA ha estado mejorando significativamente sus servicios. Al 30 de junio de 2009, **89.2%** de los laudos y **45.7%** en la Mediación. Al 30 de junio de 2010, **72.0%** de los laudos y **51.4%** en la Mediación. Al 30 de junio de 2011, **119.3%** de los laudos y **62.9%** en la Mediación. Al 30 de junio de 2012, **101.6%** de los laudos y **268.6%** en la Mediación. Al 25 de septiembre de 2012, el NCA tiene 17,128 querellas radicadas y pendientes de vistas.