Anejo 7

A-7

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA

9 de octubre de 2009

Personal
Operaciones y Control

Víctor Rivera Aquino
Oficial Principal de Informática

Área de Operaciones

Efectivo el 16 de octubre de 2009, el Informe de operaciones diarias sólo va a requerir la firma del Operador, Administrador de Redes y Supervisor de Operaciones y Control. Solicito enmendar informe, para que sólo requiera la firma de éstos tres (3) funcionarios.

La Oficina de Seguridad, Director Auxiliar y el Oficial Principal de Informática solicitarán acceso del informe, cuando ellos entiendan pertinente.
La responsabilidad de evaluar éste informe, es del Supervisor de Operaciones y Control.

En caso de una situación de emergencia, es responsabilidad del Supervisor de Operaciones establecer el **plan de acción** a seguir, partiendo de la premisa de que los servicios al participante tienen que estar garantizados. En ausencia del Supervisor de Operaciones, la Oficina de Seguridad establecerá el **plan de acción** a seguir.

El informar al Director Auxiliar y al Oficial Principal es parte esencial del Plan de Acción.

c Saulo F. Williams Cruz
Supervisor de Operaciones y Control

Anibal Mattei Díaz
Director Auxiliar

Omar Ramos Alvarado
Oficial de Seguridad

Ricardo Monserrate Meléndez
Técnico de Seguridad

PO Box 191879 San Juan, PR 00919-1879 Teléfonos (787) 754-8511 ó 1-877-JRETIRO (573-8476)
http://www.jrm.gobierno.pr E-mail: consulta@jrm.gobierno.pr

AREA DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA

OPERACIONES Y CONTROL

INFORME DE OPERACIONES DIARIA

TURNO	FECHA	OPERADORES
7:00 AM - 8:30 PM	13 OCT 2009	Lucy Badillo Jimenez, Carlos Rivera Rodriguez, Francisco Pérez Nazario, Francisco J. Hermidas Pérez, Gabriel D. Mojica Ruz

VERIFICACIÓN DE TAREAS INICIALES

FECHA DEL SISTEMA	TUESDAY, October 13, 2009			HORA DEL SISTEMA	7:00
RED DE COMUNICACIÓN	LOG	ORGANIZACIÓN DEL AREA			
LIMPIEZA DEL AREA	LIMPIEZA UNIDADES CINTAS & IMPRESORAS	INVENTARIO PAPEL Y MATERIALES			

REVISIÓN UPS

HORA	7:00 AM	INIC	HORA	10:00 AM	INIC	HORA	1:00 PM	INIC	HORA	4:00 PM	INIC	HORA	6:00 PM	INIC	HORA	SALIDA	INIC
LECT	32%	Lucy	LECT	32%	Lucy	LECT	32%	Lucy	LECT	32%	[illegible]	LECT	32%	[illegible]	LECT	32%	[illegible]

COTEJO TEMPERATURA

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	58 °F	LECTURA	[illegible] °F	LECTURA	57 °F	LECTURA	58 °F	LECTURA	60 °F	LECTURA	59 °F

COTEJO HUMEDAD

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	79 %	LECTURA	69 %	LECTURA	73 %	LECTURA	70 %	LECTURA	77 %	LECTURA	79 %

COTEJO SISTEMA OPERATIVO Y BASES DE DATOS

SISTEMA MARC	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA COMS	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA PRET	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA RETIRO	HORA SUBIO	HORA BAJO
636	7:00		624	7:00		5399	7:00		542	7:00	

BACKUP SERVIDORES REALIZADOS APLICACIÓN VERITAS

DELL VERITAS FECHA	Original 597(1-4) 598(2-4)	Original 599(3-4)	Original 600(4-4)	Copia 601 (1-4) 602(2-4)	Copia 603(3-4	Copia 607(4-4)

INVENTARIO INMEDIATO DE FORMAS Y MATERIALES

NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR	NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR
FORMA CONTINUA 14% X 11	0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 80 GB	1		
CINTA IMPRESORA RP8 RP9 / OKIDATA 590	10			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 200 GB	1		
IND. ALCOHOL 90% ↑	0			LABELS CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 80GB	68			CLEANING CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 200GB	8			CARTRIDGE SDLT "LIBRA 520"	18		
DELL TAPE MEDIA 800 GB	60			CLEANING CTGE. SDLT "LIBRA 520"	31		

SITUACIONES DE PRODUCCIÓN

SISTEMA	TASK	BATCH/OL	HORA EN QUE OCURRIÓ: COMIENZO	HORA EN QUE OCURRIÓ: TERMINO	PERSONA NOTIFICADA	HORA

COMENTARIO

PEOPLE SOFT — BDPRD — FINANZAS — PRESTAMOS COTEJO DE PROCESO

HORA 7:00 AM	HORA 10:00 AM	HORA 1:00 PM	HORA 4:00 PM	PROCESO ESPECIAL HORA	PROCESO ESPECIAL HORA	PROCESO ESPECIAL HORA
OPER Lucy	OPER Lucy	OPER [illegible]	OPER Lucy	OPER	OPER	OPER
PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☐	PROCESO PRET ☐	PROCESO PRET ☐
PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☐
ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐

TECHA Martes 13 OCT 2009 TRABAJO DURANTE LOS TURNOS

NOMBRE PROGRAMA	NUMERO JOB	COMENTARIO	OPERADOR

COMENTARIOS

① Bovedo se lleva 6 tapes Backup Set semanal del 9 de oct. 09 y 4 tape backup semanal de servidores. trajo 4 tape del 28 de sept 2009. 10/13/09 [signature]

② Se verifica Backup Ventas 7:00 PM [illegible] OR 10/13/09 [signature]

③ Se haya Backup pret Sin problemas 10/13/09 [signature]

Gabriel Nogueras Ruiz 10/13/09
Firma Operador

[signature] 15/10/09
Firma Oficina de Seguridad

[signature] 14/Oct./09
Firma Supervisor Operaciones y Control

[signature] 10/14/09
Firma Director Auxiliar

[signature] 14/oct/09
Firma del Administrador de Redes

[signature]
Firma del Director

AREA DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA
OPERACIONES Y CONTROL

INFORME DE OPERACIONES DIARIA

TURNO	FECHA	OPERADORES
7:00 AM - 8:30 PM	5 OCT 2009	Lucy Badillo Jiménez, Carlos Rivera Rodríguez, Francisco Pérez Nazario, Francisco J. Hermidas Pérez, Gabriel D. Mojica Ruz

VERIFICACIÓN DE TAREAS INICIALES

FECHA DEL SISTEMA	THURSDAY, October 15, 2009			HORA DEL SISTEMA	7:00
RED DE COMUNICACIÓN	LOG —	ORGANIZACIÓN DEL AREA			
LIMPIEZA DEL AREA	LIMPIEZA UNIDADES CINTAS & IMPRESORAS	INVENTARIO PAPEL Y MATERIALES			

REVISIÓN UPS

HORA	7:00 AM	INIC	HORA	10:00 AM	INIC	HORA	1:00 PM	INIC	HORA	4:00 PM	INIC	HORA	6:00 PM	INIC	HORA	SALIDA	INIC
LECT	32%	Lucy	LECT	32 %	Lucy	LECT	32%	Lucy	LECT	32 %	SAR	LECT	32 %	SAR	LECT	32 %	SAR

COTEJO TEMPERATURA

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	67 °F	LECTURA	54 °F	LECTURA	56 °F	LECTURA	56 °F	LECTURA	59 °F	LECTURA	54 °F

COTEJO HUMEDAD

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	68 %	LECTURA	78 %	LECTURA	76 %	LECTURA	74 %	LECTURA	78 %	LECTURA	79 %

COTEJO SISTEMA OPERATIVO Y BASES DE DATOS

SISTEMA MARC	HORA SUBIÓ	HORA BAJÓ	SISTEMA COMS	HORA SUBIÓ	HORA BAJÓ	SISTEMA PRET	HORA SUBIÓ	HORA BAJÓ	SISTEMA RETIRO	HORA SUBIÓ	HORA BAJÓ
36	7:00		624	7:00		8898	7:00		8912	7:00	

BACKUP SERVIDORES REALIZADOS APLICACIÓN MERITAS

DELL VERITAS FECHA 7/10/09	Original 416H	Copia 417(H)				

INVENTARIO INMEDIATO DE FORMAS Y MATERIALES

NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR	NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR
FORMA CONTINUA 14⅞ x 11	0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 80 GB	1		
CINTA IMPRESORA RP9 / OKIDATA 590	1 / 0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 200 GB	1		
ND. ALCOHOL 90% †	0			LABELS CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 80GB	68			CLEANING CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 200GB	8			CARTRIDGE SDLT "LIBRA 520"	18		
DELL TAPE MEDIA 800 GB	60			CLEANING CTGE. SDLT "LIBRA 520"	31		

SITUACIONES DE PRODUCCIÓN

SISTEMA	TASK	BATCH/OT	HORA EN QUE OCURRIÓ: COMIENZO	HORA EN QUE OCURRIÓ: TERMINO	PERSONA NOTIFICADA	HORA

COMENTARIO

COPEL SOFT — BDPRD — FINANZAS — PRÉSTAMOS — COTEJO DE PROCESOS

HORA	HORA	HORA	HORA	PROCESO ESPECIAL HORA	PROCESO ESPECIAL HORA	PROCESO ESPECIAL HORA
OPER Lucy	OPER Lucy	OPER SMA	OPER Lucy	OPER	OPER	OPER
PROCESO PRET	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☐	PROCESO PRET ☐	PROCESO PRET ☐
PROCESO BDPRD	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☐
ENVIO MSG	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐

Favor de anotar el día de la semana (domingo, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado)
Favor de anotar el número de trabajo asignado a los Sistemas

FECHA: Jueves 15 OCT 2009		TRABAJO DURANTE LOS TURNOS	
NOMBRE PROGRAMA	NUMERO JOB	COMENTARIO	OPERADOR

COMENTARIOS

① FM 200 Sono 18:33 AM Prendio Luz de Trouble

② Hoy no se recibia ni se envia a Bovedo

③ Se verifica Backup Veritas status OK 7:10 Pm

④ Se hizo Backup Net sin Problemas 10/15/09 [illegible]

Gabriel Mojica [illegible] 10/15/09
Firma Operador

Ricardo [illegible] 10/16/09
Firma Oficina de Seguridad

[illegible] 10/16/09
Firma Supervisor Operaciones y Control

[illegible] 10/16/09
Firma Director Auxiliar

Por [illegible] 10/16/09
Firma del Administrador de Redes

[illegible]
Firma del Director

10/16/2009

AREA DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA

OPERACIONES Y CONTROL

INFORME DE OPERACIONES DIARIA

TURNO	FECHA	OPERADORES
7:30 AM - 8:30 PM	16 OCT 2009	Lucy Badillo Jiménez, Carlos Rivera Rodríguez, Francisco Pérez Nazario, Francisco J. Hermidas Pérez, Gabriel D. Mojica Ruz

VERIFICACIÓN DE TAREAS INICIALES

FECHA DEL SISTEMA	FRIDAY, OCTOBER 16, 2009			HORA DEL SISTEMA	7:00
RED DE COMUNICACIÓN ✓	LOG ✓	ORGANIZACIÓN DEL AREA ✓			
LIMPIEZA DEL AREA ✓	LIMPIEZA UNIDADES CINTAS & IMPRESORAS	INVENTARIO PAPEL Y MATERIALES ✓			

REVISIÓN UPS

HORA	7:00 AM	INIC.	HORA	10:00 AM	INIC.	HORA	1:00 PM	INIC.	HORA	4:00 PM	INIC.	HORA	6:00 PM	INIC.	HORA	SALIDA	INIC.
LECT.	32%	Lucy	LECT.	32%	Lucy	LECT.	32%	Lucy	LECT.	32%	[illegible]	LECT.	32%	[illegible]	LECT.	32%	[illegible]

COTEJO TEMPERATURA

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	62 °F	LECTURA	53 °F	LECTURA	54 °F	LECTURA	58 °F	LECTURA	58 °F	LECTURA	61 °F

COTEJO HUMEDAD

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	70 %	LECTURA	80 %	LECTURA	79 %	LECTURA	77 %	LECTURA	79 %	LECTURA	79 %

COTEJO SISTEMA OPERATIVO Y BASES DE DATOS

SISTEMA MARC	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA COMS	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA PRET	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA RETIRO	HORA SUBIO	HORA BAJO
636	7:00		654	7:00		751	7:00		765	7:00	

BACKUP SERVIDORES REALIZADOS APLICACIÓN VERITAS

DELL VERITAS FECHA	original/copia 467(1-1) 606(1-1)				

INVENTARIO INMEDIATO DE FORMAS Y MATERIALES

NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR	NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR
FORMA CONTINUA 14⅞ x 11	0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 80 GB	1		
CINTA IMPRESORA RP8 RP9 / OKIDATA 590	1 / 0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 200 GB	1		
IND. ALCOHOL 90% ↑	0			LABELS CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 80GB	68			CLEANING CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 200GB	8			CARTRIDGE SDLT "LIBRA 520"	18		
DELL TAPE MEDIA 800 GB	60			CLEANING CTGE. SDLT "LIBRA 520"	31		

SITUACIONES DE PRODUCCIÓN

SISTEMA	TASK #	BATCH OL	HORA EN QUE OCURRIÓ: COMIENZO	HORA EN QUE OCURRIÓ: TERMINO	PERSONA NOTIFICADA	HORA

COMENTARIO

PEOPLE SOFT — BDPRD — FINANZAS — PRESTAMOS COTEJO DE PROCESO

HORA 7:00 AM	HORA 10:00 AM	HORA 1:00 PM	HORA 4:00 PM	PROCESO ESPECIAL HORA	PROCESO ESPECIAL HORA	PROCESO ESPECIAL HORA
OPER Lucy	OPER Lucy	OPER [illegible]	OPER [illegible]	OPER	OPER	OPER
PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☐	PROCESO PRET ☐	PROCESO PRET ☐
PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☐
ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☐

Favor de anotar el día de la semana (domingo, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado)

Favor de anotar el número de trabajo asignado a los Sistemas

FECHA: Viernes, 16 OCT 2009		TRABAJO DURANTE LOS TURNOS	
NOMBRE PROGRAMA	NUMERO JOB	COMENTARIO	OPERADOR

COMENTARIOS

1) 2:10 PM Sono FM200 Prendio luz de trouble LBT

2) Bandeja se llevo dia 14 y 15 de octubre 2009 Backup Pret y Servidores traja dia 1 de octubre 2009. EMA

3) se verifica Backup venta 7:50 PM status OK EMA

4) FM200 sono y Pendio luz trouble 8:00 PM EMA

5) FM200 siguio sonando durante la noche 10/16/09

6) Se hizo Backup Pret sin problema

[signature] 10/16/09

Gabriel Mojica Rg 10/16/09 Firma Operador

[signature] 19-Oct-2009 Firma del Administrador de Redes

[signature] 19/10/09 Firma Supervisor Operaciones y Control

AREA DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA

OPERACIONES Y CONTROL

INFORME DE OPERACIONES DIARIA

TURNO	FECHA	OPERADORES
7:00 AM - 8:30 PM	10 mayo 2010	Lucy Badillo Jimenez, Carlos Rivera Rodriguez, Francisco Pérez Nazario, Francisco J. Hermidas Pérez, Gabriel D. Mojica Ruz.

VERIFICACIÓN DE LÁREAS INICIALES

FECHA DEL SISTEMA	MONDAY, MAY 10, 2010			HORA DEL SISTEMA	7:00
RED DE COMUNICACIÓN	LOG	ORGANIZACIÓN DEL AREA			
LIMPIEZA DEL AREA	LIMPIEZA UNIDADES CINTAS & IMPRESORAS	INVENTARIO PAPEL Y MATERIALES			

REVISIÓN UPS

HORA	7:00 AM	INIC.	HORA	10:00 AM	INIC.	HORA	1:00 PM	INIC.	HORA	4:00 PM	INIC.	HORA	6:00 PM	INIC.	HORA	SALIDA	INIC.
LECT.	33%	Lucy	LECT.	33%	Lucy	LECT.	33%	JAP	LECT.	33%	JAP	LECT.	33%	[illegible]	LECT.	33%	[illegible]

COTEJO TEMPERATURA

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	71.2 °F	LECTURA	72.7 °F	LECTURA	68 °F	LECTURA	60 °F	LECTURA	71 °F	LECTURA	62 °F

COTEJO HUMEDAD

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	51 %	LECTURA	50 %	LECTURA	76 %	LECTURA	67 %	LECTURA	67 %	LECTURA	65 %

COTEJO SISTEMA OPERATIVO Y BASES DE DATOS

SISTEMA MAC	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA COMS	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA PRET	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA RETIRO	HORA SUBIO	HORA BAJO
470	7:00		461	7:00		9840	7:00		9875	7:00	

BACKUP SERVIDORES REALIZADOS APLICACIÓN VERITAS

DELL VERITAS FECHA	Original	Original	Original	Copia	Copia	Copia
	564	656	561	661	662	677

INVENTARIO INMEDIATO DE FORMAS Y MATERIALES

NOMBRE	BALANCE	USADA	ANADIR	NOMBRE	BALANCE	USADA	ANADIR
FORMA CONTINUA 14⅞ x 11	0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 80 GB	1		
CINTA IMPRESORA RP8 RP9 / OKIDATA 590	1 / 0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 200 GB	1		
IND. ALCOHOL 90% ↑	0			LABELS CARTRIDGE	-8		
SERVIDORES CTGE. 80GB	68			CLEANING CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 200GB	8			CARTRIDGE SDLT "LIBRA 520"	4		
DELL TAPE MEDIA 800 GB	0			CLEANING CTGE. SDLT "LIBRA 520"	31		

SITUACIONES DE PRODUCCIÓN

SISTEMA	TASK	BATCH OP.	HORA INCIDENTE OCURRIDO: COMIENZO	HORA INCIDENTE OCURRIDO: TERMINO	PERSONA NOTIFICADA	HORA

COMENTARIO

PEOPLE SOFT — BDPRD — FINANZAS — PRESTAMOS CUTEJO DE PROCESO

HORA 7:00	HORA 10:00	HORA 12:00	HORA 3:00	PROCESO SPECIAL HORA 7:00	PROCESO SPECIAL HORA 10:00	PROCESO SPECIAL HORA 12:00
OPER Lucy	OPER Lucy	OPER JAP	OPER JAP	OPER JAP	OPER JAP	OPER JAP
PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑
PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑
ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑

Favor de anotar el día de la semana (domingo, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado)
Favor de anotar el número de trabajo asignado a los Sistemas

FECHA 10 mayo 2010, Lunes		TRABAJO DURANTE LOS TURNOS	
NOMBRE PROGRAMA	NUMERO JOB	COMENTARIO	OPERADOR

COMENTARIOS

BOVEDA TRAJO (LIBRA) DIARIO 27 DE ABRIL DE 2010.

SE LLEVO (LIBRA, VERVEX) SEMANAL 7 DE MAYO DE 2010. 2:50pm [illegible]

Se verifica Backup Veritas 7:19 PM status OK 05/10/2010

Se hizo Backup pret sin Problema 05/10/2010

Gabriel Mojica Diaz 05/10/2010
Firma Operador

[illegible] 11/mayo/10
Firma del Administrador de Redes

[illegible]
Firma Supervisor Operaciones y Control

11/ MAYO/2010

AREA DE ADMINISTRACION Y DIRECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA

OPERACIONES Y CONTROL

INFORME DE OPERACIONES DIARIA

TURNO	FECHA	OPERADORES
7:00 AM - 8:30 PM	17 mayo 2010	Lucy Badillo Jiménez, Carlos Rivera Rodriguez, Francisco Pérez Nazario, Francisco J. Hermidas Pérez, Gabriel D. Mojica Ruz

VERIFICACIÓN DE TAREAS INICIALES

FECHA DEL SISTEMA	Monday, May 17, 2010			HORA DEL SISTEMA	7:00
RED DE COMUNICACION	LOG	ORGANIZACIÓN DEL AREA			
LIMPIEZA DEL AREA	LIMPIEZA UNIDADES CINTAS & IMPRESORAS	INVENTARIO PAPEL Y MATERIALES			

REVISIÓN UPS

HORA	7:00 AM	INIC.	HORA	10:00 AM	INIC.	HORA	1:00 PM	INIC.	HORA	4:00 PM	INIC.	HORA	6:00 PM	INIC.	HORA	SALIDA	INIC.
LECTURA	33%	Lucy	LECTURA	33%	Lucy	LECTURA	33%	Lucy	LECTURA	33%	[illegible]	LECTURA	33%	[illegible]	LECTURA	39%	[illegible]

COTEJO TEMPERATURA

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	71.1 °F	LECTURA	71.1 °F	LECTURA	71.8 °F	LECTURA	63 °F	LECTURA	63 °F	LECTURA	70 °F

COTEJO HUMEDAD

HORA	7:00 AM	HORA	10:00 AM	HORA	1:00 PM	HORA	4:00 PM	HORA	6:00 PM	HORA	SALIDA
LECTURA	51 %	LECTURA	51 %	LECTURA	52 %	LECTURA	74 %	LECTURA	60 %	LECTURA	50 %

COTEJO SISTEMA OPERATIVO Y BASES DE DATOS

SISTEMA MARC	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA COMS	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA PILOT	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA RETIRO	HORA SUBIO	HORA BAJO
470	7:00		461	7:00		8032	7:00		8047	7:00	

BACKUP SERVIDORES REALIZADOS APLICACION VERITAS

DELL VERITAS FECHA	Original	Original	Original	Copia	Copia	Copia
[illegible]	57163 (-3)	19963 (2-3)	57763 (2-3)	68663 (1-3)	68763 (2-3)	68963 (2-3)

INVENTARIO INMEDIATO DE FORMAS Y MATERIALES

NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR	NOMBRE	BALANCE	USADA	AÑADIR
FORMA CONTINUA 14¾ x 11	0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 80 GB	1		
CINTA IMPRESORA RP8 RP9 / OKIDATA 590	1 / 0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 200 GB	1		
IND. ALCOHOL 90%	0			LABELS CARTRIDGE	8		
SERVIDORES CTGE. 80GB	68			CLEANING CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 200GB	8			CARTRIDGE SDLT "LIBRA 520"	4		
DELL TAPE MEDIA 800 GB	0			CLEANING CTGE. SDLT "LIBRA 520"	31		

SITUACIONES DE PRODUCCION

SISTEMA	TASK	BATCH OP	HORA EN QUE OCURRIO: COMIENZO	HORA EN QUE OCURRIO: TERMINO	PERSONA NOTIFICADA	HORA

COMENTARIO

PROCESO BDPRD - FINANZAS - PRESTAMOS COTEJO DE PROCESO

HORA	HORA	HORA	HORA	PROCESO	PROCESO	PROCESO
OPER Lucy	OPER Lucy	OPER [illegible]	OPER Lucy	OPER [illegible]	OPER [illegible]	OPER [illegible]
PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☑	PROCESO PRET ☐
PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☑	PROCESO BDPRD ☐	PROCESO BDPRD ☑
ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☐	ENVIO MSG ☑	ENVIO MSG ☑

[1] Favor de anotar el día de la semana (domingo, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado)

[2] Favor de anotar el número de trabajo asignado a los Sistemas

FECHA 17 mayo 2010, Lunes

TRABAJO DURANTE LOS TURNOS

NOMBRE PROGRAMA	NUMERO JOB	COMENTARIO	OPERADOR

COMENTARIOS

Bovedu traja 4 de mayo 2010, 4 tapes. se lleva semanal 14 de mayo 2010, 5 tapes, se lleva 3 tape Backup veritas. se lleva 1 tape Backup veritas que estaba en un Diario ya que no se separa del Grupo. [illegible]

Se verifica Backup veritas 7:18 PM status OK. [illegible]

Se hizo Backup pret sin problema 05/17/10 [illegible]

Gabriel Mojica Pez 05/17/2010
Firma Operador

[illegible] 18/mayo/10
Firma del Administrador de Redes

[illegible] 18/ MAYO/ 2010
Firma Supervisor Operaciones y Control

AREA DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMÁTICA
OPERACIONES Y CONTROL

INFORME DE OPERACIONES DIARIA

TURNO	FECHA	OPERADORES
7:00 AM - 8:00 PM	21 mayo 2010	Lucy Badillo Jiménez, Carlos Rivera Rodriguez, Francisco Pérez Nazario, Francisco J. Hermidas Pérez, Gabriel D. Mojica Ruz

VERIFICACIÓN DE TAREAS INICIALES

REGLA DEL SISTEMA	FRI OAY, MAY 21, 2010			HORA DEL SISTEMA	7:00
RED DE COMUNICACIÓN	LOG	ORGANIZACIÓN DEL AREA			
LIMPIEZA DEL AREA	LIMPIEZA UNIDADES CINTAS & IMPRESORAS	INVENTARIO PAPEL Y MATERIALES			

REVISIÓN UPS

HORA	7:00	HORA	10:00	HORA	1:00	HORA	4:00	HORA	6:00	HORA	SALIDA
LECTURA	33 %	LECTURA	33 %	LECTURA	34 %	LECTURA	34 %	LECTURA	34 %	LECTURA	33 %

CONTROL TEMPERATURA

HORA	7:00	HORA	10:00	HORA	1:00	HORA	4:00	HORA	6:00	HORA	SALIDA
LECTURA	71.1 °F	LECTURA	71.8 °F	LECTURA	71.4 °F	LECTURA	68 °F	LECTURA	73.2 °F	LECTURA	71 °F

CONTROL HUMEDAD

HORA	7:00	HORA	10:00	HORA	1:00	HORA	4:00	HORA	6:00	HORA	SALIDA
LECTURA	51 %	LECTURA	50 %	LECTURA	51 %	LECTURA	70 %	LECTURA	50 %	LECTURA	54 %

CONTROL SISTEMA OPERATIVO Y BASES DE DATOS

SISTEMA MAÑO	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA COMS	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA PRET	HORA SUBIO	HORA BAJO	SISTEMA REARC	HORA SUBIO	HORA BAJO
470	7:00		461	7:00		3595	7:00		3610	7:00	

BACKUP SERVIDORES REALIZADOS APLICACIÓN VERITAS

DEL	Original Copia
VERITAS FECHA 20 MAYO 2010	5683 1-1 6642 1-1

INVENTARIO INMEDIATO DE HERRAMIENTAS Y MATERIALES

NOMBRE	BALANCE	USADO	AÑADIR	NOMBRE	BALANCE	USADO	AÑADIR
FORMA CONTINUA 14⅞ x 11	0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 80 GB	1		
CINTA IMPRESORA RP8 RP9 / OKIDATA 590	1 / 0			CLEANING CARTRIDGE SERVIDORES 200 GB	1		
IND. ALCOHOL 90% ↑	0			LABELS CARTRIDGE	8		
SERVIDORES CTGE. 80GB	68			CLEANING CARTRIDGE	9		
SERVIDORES CTGE. 200GB	8			CARTRIDGE SDLT "LIBRA 520"	4	1	
DELL TAPE MEDIA 800 GB	0			CLEANING CTGE. SDLT "LIBRA 520"	31		

SOLICITACIONES DE PRODUCCIÓN

SISTEMA	JASE	BATCH ID	HORA INQUEDCIRIO COMENZO	TERMINO	NO INICIADA	HORA

COMENTARIO

PROCESO SOPE BDPRD FINANZAS PRESTAMOS COTEJO DE PROCESO

OPER	OPER	OPER	OPER	OPER	OPER	OPER
PROCESO PRET	PROCESO PRET	PROCESO PRET	PROCESO PRET	PROCESO PRET	PROCESO PRET	PROCESO PRET
PROCESO BDPRD	PROCESO BDPRD	PROCESO BDPRD	PROCESO BDPRD	PROCESO BDPRD	PROCESO BDPRD	PROCESO BDPRD
ENVIO MSG	ENVIO MSG	ENVIO MSG	ENVIO MSG	ENVIO MSG	ENVIO MSG	ENVIO MSG

Favor de anotar el día de la semana (domingo, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado).
Favor de anotar el número de trabajo asignado a los Sistemas

FECHA	Viernes, 21 mayo 2	TRABAJO DURANTE LOS TURNOS	
NOMBRE PROGRAMA	NUMERO JOB	COMENTARIO	OPERADOR

COMENTARIOS

BOVEDA TRAJO (LIBRA) SEMANAL DEL 14 DE MAYO DE 2010 Y LE PEDIMOS QUE SE LO LLEVARA A BOVEDA HASTA EL PRÓXIMO VIERNES SE LLEVO (LIBRA y SERVER) DIARIO DEL 20 DE MAYO DE 2010. 3:00P

Se verifica Backup veritas 8:00PM status OK

Se hizo Backup semanal pret sin problemas.

Gabriel Mojica Diaz 05/21/2010
Firma Operador

24/mayo/10
Firma del Administrador de Redes

24/5/10
Firma Supervisor Operaciones y Control