Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Oficina del Contralor

PAC | Oficina del Contralor | Ayuda | Salir

Presione aquí para enviar otro mensaje

Número de Envío: 465

Sugerimos incluya este número en el documento original del modelo que archivará en el docume

Icp-2 Informe II-09-17

Parte II.

RED

Modelo		Tarjetas Integradas
Enterasys N7 Core Switch	**Primario**	**1 Fibra Optica / 1 Lineas de Cobre**
Enterasys N7 Core Switch	**Seundario**	**2 Fibra Optica / 1 Lineas de Cobre**

Descripción
Tienen Creado Vlan's por piso, por equipo de comunicación y por servidores.
Distribuye la comunicación por fibra óptica a los switches de los pisos y distribuye lineas de cobre a los servidores.
Distribuye toda la comunicación de todos los IP phones
Tienen unas reglas entradas para que los Vlan's de los servidores y los equipos de comunicación se puedan ver. También hay unas reglas que dicen que entren los Vlan's de los pisos no se puedan ver; esto se hace para que la red interna tenga el menor número posible de colisiones y errores de paquete.

3 Servidores con más importancia

1.DATACENTER- Este servidor mas critico contiene todos los datos de la ADFAN

Tipos de datos críticos.

- Confidenciales de la administración
- Sobre fondos federales
- Proyectos especiales
- Información sobre menores
- Nominas de hogares
- Pagos
- Presupuesto agencia
- Finanzas de la agencia
- Recursos humanos de la agencia
- Datos para la continuidad de servicios importantes de la agencia
- Bases de datos de las diferentes administraciones

Las bases de datos son diferentes tipos de programa que utilizan las administraciones auxiliares.

2. ADFANMAIL - este contiene todo los e-mail de la ADFAN, critico porque además de contener la evidencia de los procesos llevados a cabo por los funcionarios, guarda una relación directa con todos los trabajos de la ADFAN y las otras agencias del gobierno estatal y federal.

3.ADFANISA es el servidor encargado de repartir el internet a través de toda la ADFAN, se incluye este servidor en el área critica ya que el Internet es la herramienta de muchos de los trabajos de esta administración y requerimientos federales para fondos federales y estatales .

Estado de los sistemas de información de la ADFAN en Febrero del 2009

- No hay un plan de desastres para los sistemas de información.
- No hay back-up de los sistemas de la Red
- No hay Antivirus en la Red.
- No hay inventario de los equipos electrónicos
- No hay control del equipo que se recibe
- No hay control del equipo que llega
- Entrada al área de OSI de mucho personal
- Hay equipo tecnológico nuevo sin usar.
- Hay equipos de otras regiones
- Falta equipo de regiones
- No hay políticas de seguridad
- Los equipos no se actualizan
- No hay planta eléctrica

- Los UPS no funcionan
- 10 usuarios de Administrador de personas fuera de OSI

Amenazas contra los sistemas de información.

1. Robos – La OSI de ADFAN no cuenta con las medidas de seguridad para evitar un robo de equipo e información.
    - El techo del centro de cómputos es un espacio abierto, cualquier persona malintencionada podría tener acceso a los servidores subiendo por el techo.
    - Actualmente cuenta con un código de acceso al área de trabajo de la OSI pero no al área de los servidores.
    - El cuarto de servidores no tiene visibilidad está cerrado cualquier usuario malintencionado podría estar dentro del área sin ser visto.

2. Desastres naturales. La OSI de ADFAN no está preparada para desastres naturales.
    - Si el edificio llega a colapsar por algún evento sísmico no tendríamos forma de recuperar la data ya que el backup que se hace dentro de la agencia es dentro del mismo edificio.
    - En caso de huracán el cuarto de servidores tiene dos ventanas de cristales de lo cual estaría expuesto a recibir daño.
3. En caso de incendio

- La OSI no cuenta con los extintores de fuego que se requiere en un centro de cómputos el extintor actual dañaría los equipos.
- Material construido no cumple con los requisitos ya que no es inflamable.

4. Fallas en los sistemas de Información
    - No tiene un sistema de backup.
    - No hay piso falso para la ventilación de aire
    - No hay planta eléctrica
    - No hay consolas de aire adecuadas como método alterno cuando se dañe los aires centrales

5. Acceso indebido a los datos.
    - 10 usuarios no autorizados de administrador
    - Las carpetas de los usuarios estaban accesibles a todo el personal
    - Sin restricciones a los usuarios de la oficina.

Impacto en las operaciones

El sistema de Información de la ADFAN está vulnerable ante las amenazas de los desastres naturales, accidentes, fallos en los sistemas y accesos indebidos.

La estructura de la ADFAN y sus oficinas trabajan conjuntamente formando un sistema, todas las oficinas realizan una labor importante para la agencia, el que una oficina se vea afectada por la pérdida de data e información para realizar sus funciones podría afectar a la ADFAN en todos los servicios que provee. Es necesario tomar acciones inmediatas para fortalecer y corregir los sistemas de información de la ADFAN.

Rafael Cruz Acevedo
Ayudante Especial II

12/5/10

Maria Luisa Carillo
Sub Administradora

Manuel Torres Diaz

From: Rafael Cruz [rcruz@adfan.gobierno.pr]
Sent: Tuesday, May 04, 2010 12:59 PM
To: Manuel Torres Diaz
Subject: Re: SOLICITUD DE ACCIONES CORRECTIVAS INFORME TI-09-17 OFICINA DEL CONTRALOR

Ok gracias, te doy copia de firmado o tiene q ser original

Enviado desde mi iPhone

El May 4, 2010, a las 12:53 PM, "Manuel Torres Diaz" <mtdiaz@familia.gobierno.pr> escribió:

> Rafy, ya hable con mdiaz, es Magaly Díaz de Presupuesto, ella me informo que borró el correo electrónico.
>
> Manuel.
>
> ---
>
> **From:** Rafael Cruz [mailto:rcruz@adfan.gobierno.pr]
> **Sent:** Tuesday, May 04, 2010 11:58 AM
> **To:** Manuel Torres Diaz
> **Subject:** FW: SOLICITUD DE ACCIONES CORRECTIVAS INFORME TI-09-17 OFICINA DEL CONTRALOR
> **Importance:** High
> **Sensitivity:** Confidential
>
> Manuel , quien es mdiaz le envié ayer la información a esa persona por error, estoy imprimiendo los formularios para que Maria luisa los firme.
>
> Rafael Cruz Acevedo, MIS
> Director OSI
> ADFAN
> 787-625-4900 ext. 2004
>
> ---
>
> **From:** Rafael Cruz
> **Sent:** Monday, May 03, 2010 10:56 AM
> **To:** mdiaz@familia.gobierno.pr
> **Subject:** FW: SOLICITUD DE ACCIONES CORRECTIVAS INFORME TI-09-17 OFICINA DEL CONTRALOR
> **Importance:** High
> **Sensitivity:** Confidential
>
> Saludos Sr. Rafael Cruz
>
> Solicitamos nos informe las Mediadas tomadas por la ADFAN para que:

a. Requiera que se realice un análisis de riesgo, según se establece en la Política Núm. TIG-003, Seguridad de los Sistemas de Información de la Carta Circular Núm. 77-05, Normas sobre la Adquisición e Implantación de los Sistemas, Equipos y Programas de Información Tecnológicas para los Organismos Gubernamentales, aprobada el 8 de diciembre de 2004 por la Directora de la Oficina de Gerencia y Presupuesto, y según se sugieran en las mejores prácticas en el campo de la tecnología. El informe, producto de este análisis de riesgo, debe ser sometido para la revisión y aprobación de la Administradora. (Recomendación 3)

ANALISIS DE RIESGO FUE HECHO Y APROBADO POR MARIA LUISA CARRILLO

b. Requiera la preparación de un Plan de Seguridad para la OSI. El mismo debe ser sometido a la consideración y aprobación de la Administradora. Una vez aprobado, asegurarse de que se divulgue a los funcionarios y a los empleados concernidos, y se realicen pruebas periódicas. (Recomendación 4)

EL PLAN DE SEGURIDAD FUE HECHO Y APROVADO POR MARIA LUISA CARRILLO

c. Se asegure de que prepare un Plan de Continuidad de Negocios, que incluya un Plan para la Recuperación de Desastre y un Plan para la Continuidad de la Operaciones. Los mismos deben ser sometidos para la consideración y aprobación del Administrador. Una vez éstos sean aprobados, tomar las medidas necesarias para asegurarse de que el mismo se mantenga actualizado y se conserve copia en un lugar seguro fuera de los predios de la ADFAN. Además, asegurarse de que sea distribuido a los funcionarios y empelados concernientes y que se realicen pruebas periódicas para garantizar la efectividad del mismo. (Recomendación 5)

SE ESTA TRABAJANDO DEBIDO A A ATRASOS EN ENTREGA DE EQUIPO SE ESPERA TERMINAR PARA EL ABRIL 30 DE 2010

d. Formalice un acuerdo escrito con otra entidad, que posea sistema de información compatible con los de la ADFAN, para establecer un centro alterno que permita restaurar prontamente las operaciones en caso de desastres o emergencias en la OSI, o considerar establecer su propio centro alterno en alguna de sus oficinas regionales. (Recomendación 6)

SE FORMALIZARA CUANDO SE HAGA EL PLAN DE CONTINUIDAD MAYO 2010

e. Desarrollen e implementen las medidas de control necesarias para corregir las situaciones comentadas en el Hallazgo 3 y asegurarse que éstas

se incluyan en el Plan de Seguridad. (Recomendación 7)

- Ya se ubicaron todos lo servidores con gabinetes cerrados con llaves,
- Se dio una instrucción nadie puede entrar al cuarto de servidores sin la autorización del Director o administrador de Red
- Hay una hoja de asistencia donde toda persona que entre al cuarto de servidores tiene que firmar
- Se cerro el techo para que no tengan acceso
- Se arreglo planta eléctrica.
- extintores en seco para la OSI

f. Se asegure de que se desarrollen y, de ser necesario, se comentan para la consideración y aprobación del Administrador, los procedimientos que se comentan en el Hallazgo 4. Una vez aprobados, asegurase de que se oriente al personal sobre las disposiciones del mismo. (Recomendación 8)

- **Políticas suben en el sistema todo los días**
- **Gp policy se implemento**
- **Se eliminaron todos los accesos**
- **Se creó un formulario para creación, reactivación y cancelación de cuentas.**

Agradeceremos que en o antes del 26 de marzo de 2010, someta para nuestra evaluación las medidas correctivas adoptadas. De necesitar información adicional favor de comunicarse con nosotros, al (787)294-4949.

Cordialmente,

Manuel E. Torres Díaz, MBA

Oficina de Auditoría Interna

Secretariado- Departamento de la Familia

No virus found in this incoming message.
Checked by AVG - www.avg.com
Version: 9.0.791 / Virus Database: 271.1.1/2766 - Release Date: 03/23/10 15:33:00

Departamento de la Familia
Oficina de Auditoría Interna

DEPTO. DE LA FAMILIA
OFICINA DE AUDITORIA
2010 MAY 24 PM 1:54

Hoja de Detalle de Documentos

Núm. Doc.	Fecha	Descripción del Asunto	Recomendación	Fecha Límite/ Vencimiento
1	05/24/10	INFORME COMPLEMENTARIO AL PAC (ICP-1) INFORME DE AUDITORIA TI-09-17	PARA LA FIRMA	

Favor de enumerar de acuerdo a fecha límite o vencimiento

Firma: _____

Fecha: _____

FAMILIA
Gobierno de Puerto Rico

24 de mayo de 2010

Hon. Manuel Díaz Saldaña, CPA
Contralor
Oficina del Contralor de Puerto Rico
Hato Rey, Puerto Rico

Atención: Sra. Lourdes Díaz Valcárcel, Directora
División de Auditorías de Tecnología de Información

INFORME COMPLEMENTARIO AL PAC (ICP-1) 2
INFORME DE AUDITORÍA TI-09-17

Someto a su consideración el Informe Complementario al Plan de Acción Correctiva (ICP-2) del Informe de Auditoría Número TI-09-17, emitido el 20 de marzo de 2009, de la Administración de Familias y Niños (ADFAN), adscrita al Departamento de la Familia.

Estamos a su disposición para aclarar cualquier duda que pueda surgir de la lectura del mismo. A tales efectos, puede comunicarse con el Sr. Manuel Torres Díaz, Supervisor de la Oficina de Auditoría Interna al (787) 294-4900 extensiones 2444 ó 2445.

Cordialmente,

Glyssette Rodríguez Cabrera
Ayudante Ejecutiva

Anejos

c. Hon. Carlos J. Torres Torres, Presidente
Comisión Conjunta sobre Informes Especiales del
Contralor en la Asamblea Legislativa

955-7124

Gobierno de Puerto Rico
DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA
ADMINISTRACIÓN DE FAMILIAS Y NIÑOS

ADFAN
ADMINISTRACIÓN DE FAMILIAS Y NIÑOS

Oficina de Sistemas de Información

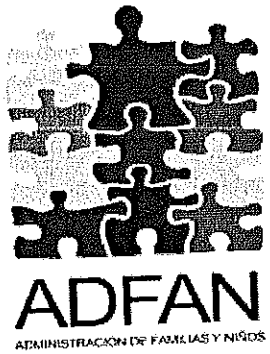
AVALUO DE RIESGOS

Recibido por: [signature]

Fecha: 21/Mayo/2010

DEPTO. DE LA FAMILIA
OFIC. AUDIT. INTERNA
2010 MAY 21 AM 11:54

Gobierno de Puerto Rico
DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA
ADMINISTRACIÓN DE FAMILIAS Y NIÑOS



Oficina de Sistemas de Información

AVALUO DE RIESGOS

La oficina de sistemas de información de la Administración de Familias y Niños tendría como objetivo principal utilizar los principios de la plataforma del Gobierno de Puerto Rico. Buscando que la administración sea más costo eficiente en los sistemas de información implantados, sin perjudicar ninguno de los servicios que ofrece la agencia sino mejorando aquellos que puedan hacer usos de nuestros sistemas.

Metas principales de la oficina.

- Asegurar el procesamiento de datos.
- Evaluación de los diferentes sistemas manuales y mecanizados
- Prevenir o detectar errores accidentales que puedan ocurrir en los sistemas de información
- Garantizar que los equipos computarizados proporcionaran mayores beneficios que cualquier otra alternativa.
- Garantizar la selección adecuada de equipos y sistemas de computación
- Garantizar la integridad de los recursos informáticos.
- Asegurar la utilización adecuada de equipos acorde a planes y objetivos

Inventario de activos de sistemas de información,

Servidores

1.

Nombre	ADFANISA
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	2.00 GB
Disco Duro	2 = 36.4 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Microsoft ISA Server Management
Tarjeta de comunicacion	3 = 10\100\1000
Descripcion	Proporciona una interconectividad segura, rápida y manejable a internet. Comunicación NewStream, OSI Minilla,

2.

Nombre	ADFANTELEFONIA
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	3 = 36.4 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	PRIFAS ppfwb, Microsoft SQL, Alert Management Server AFCAR, Base de Datos BGF, PRIFADW
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	Tiene instalado AFCAR, Base de Datos BGF, PRIFADW

3.

Nombre	ADFANFILESRV
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	5 = 36.4 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	BlackBerry Maneger, NBX Call Report, Microsoft SQL Server, Clientes de RHUM, PRIFAs
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	Guarda y maneja aplicaciones que se le añadan. Controla las BlackBerry

4.

Nombre	ADFANMAIL
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	3.00 GB
Disco Duro	6 = 134 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Microsoft Exchange, Mail Security Microsoft Exchange, Metabase Explorer
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	Maneja la aplicación de Exchange. Esta maneja los correos electrónicos de los usuarios presentes en la red.

5.

Nombre	ADFANDC01
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	3 = 36.4 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Microsoft Windows Mobile Emulator Images, HP Management Agents, Microsoft Baseline Security Analizer
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	En este momento está manejando el almacenamiento de todos los archivos de los usuarios presentes en la red.

6.

Nombre	ADFANMAILFE
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	2 = 36.4 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Microsoft Exchange, Metabase Explorer, IIS Manager
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	Tiene la aplicacion de Front End del Exchange.

7.

Nombre	DATA CENTER
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	6 = 134 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Active Directory of Users and Computers
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	Maneja el Active Directory de todos los usuarios y computadoras a base de grupos, de acuerdo a sus políticas

8.

Nombre	ADFANNAS01
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	4 = 250 GB Serial ATA
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Microsoft Windows Mobile Emulator Images, AFCARS, Adaptec Storage Manager, NAS Management Console, Raid Reconstuctor
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	En este momento se está usando para hacer Back-ups de todo los servers.

9.

Nombre	ADFANWEBS
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	2 = 36.4 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Symantec End Point Manager
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	Tiene el programa Symantec End Point Protection Manager

10.

Nombre	ADFANWSUS
Marca	HP Proliant DL380
Sistema Operativo	Windows Server 2003 Standard Edi. SP2
Memoria	1.00 GB
Disco Duro	5 = 36.4 GB Ultra320 SCSI
Procesador	Intel XEON 3.06 GHZ
Suplidor de Energia	Dual Hot P.S. 575 Watts
Aplicaciones	Vmware Server Console
Tarjeta de comunicacion	1 = 10\100\1000
Descripcion	Server Update Services: esta aplicacion automatiza todo tipo de parcho de windows para cada una de las estaciones.

RED

Modelo		Tarjetas Integradas
Enterasys N7 Core Switch	**Primario**	**1 Fibra Optica / 1 Lineas de Cobre**
Enterasys N7 Core Switch	**Seundario**	**2 Fibra Optica / 1 Lineas de Cobre**

Descripción
Tienen Creado Vlan's por piso, por equipo de comunicación y por servidores.
Distribuye la comunicación por fibra óptica a los switches de los pisos y distribuye lineas de cobre a los servidores.
Distribuye toda la comunicación de todos los IP phones
Tienen unas reglas entradas para que los Vlan's de los servidores y los equipos de comunicación se puedan ver. También hay unas reglas que dicen que entren los Vlan's de los pisos no se puedan ver; esto se hace para que la red interna tenga el menor número posible de colisiones y errores de paquete.

3 Servidores con más importancia

1.DATACENTER- Este servidor mas critico contiene todos los datos de la ADFAN

Tipos de datos críticos.

- Confidenciales de la administración
- Sobre fondos federales
- Proyectos especiales
- Información sobre menores
- Nominas de hogares
- Pagos
- Presupuesto agencia
- Finanzas de la agencia
- Recursos humanos de la agencia
- Datos para la continuidad de servicios importantes de la agencia
- Bases de datos de las diferentes administraciones

Las bases de datos son diferentes tipos de programa que utilizan las administraciones auxiliares.

2. ADFANMAIL - este contiene todo los e-mail de la ADFAN, critico porque además de contener la evidencia de los procesos llevados a cabo por los funcionarios, guarda una relación directa con todos los trabajos de la ADFAN y las otras agencias del gobierno estatal y federal.

3.ADFANISA es el servidor encargado de repartir el internet a través de toda la ADFAN, se incluye este servidor en el área critica ya que el Internet es la herramienta de muchos de los trabajos de esta administración y requerimientos federales para fondos federales y estatales .

Estado de los sistemas de información de la ADFAN en Febrero del 2009

- No hay un plan de desastres para los sistemas de información.
- No hay back-up de los sistemas de la Red
- No hay Antivirus en la Red.
- No hay inventario de los equipos electrónicos
- No hay control del equipo que se recibe
- No hay control del equipo que llega
- Entrada al área de OSI de mucho personal
- Hay equipo tecnológico nuevo sin usar.
- Hay equipos de otras regiones
- Falta equipo de regiones
- No hay políticas de seguridad
- Los equipos no se actualizan
- No hay planta eléctrica

- Los UPS no funcionan
- 10 usuarios de Administrador de personas fuera de OSI

Amenazas contra los sistemas de información.

1. Robos – La OSI de ADFAN no cuenta con las medidas de seguridad para evitar un robo de equipo e información.
    - El techo del centro de cómputos es un espacio abierto, cualquier persona malintencionada podría tener acceso a los servidores subiendo por el techo.
    - Actualmente cuenta con un código de acceso al área de trabajo de la OSI pero no al área de los servidores.
    - El cuarto de servidores no tiene visibilidad está cerrado cualquier usuario malintencionado podría estar dentro del área sin ser visto.

2. Desastres naturales. La OSI de ADFAN no está preparada para desastres naturales.
    - Si el edificio llega a colapsar por algún evento sísmico no tendríamos forma de recuperar la data ya que el backup que se hace dentro de la agencia es dentro del mismo edificio.
    - En caso de huracán el cuarto de servidores tiene dos ventanas de cristales de lo cual estaría expuesto a recibir daño.
3. En caso de incendio

- La OSI no cuenta con los extintores de fuego que se requiere en un centro de cómputos el extintor actual dañaría los equipos.
- Material construido no cumple con los requisitos ya que no es inflamable.

4. Fallas en los sistemas de Información
    - No tiene un sistema de backup.
    - No hay piso falso para la ventilación de aire
    - No hay planta eléctrica
    - No hay consolas de aire adecuadas como método alterno cuando se dañe los aires centrales

5. Acceso indebido a los datos.
    - 10 usuarios no autorizados de administrador
    - Las carpetas de los usuarios estaban accesibles a todo el personal
    - Sin restricciones a los usuarios de la oficina.

Impacto en las operaciones

El sistema de Información de la ADFAN está vulnerable ante las amenazas de los desastres naturales, accidentes, fallos en los sistemas y accesos indebidos.

La estructura de la ADFAN y sus oficinas trabajan conjuntamente formando un sistema, todas las oficinas realizan una labor importante para la agencia, el que una oficina se vea afectada por la pérdida de data e información para realizar sus funciones podría afectar a la ADFAN en todos los servicios que provee. Es necesario tomar acciones inmediatas para fortalecer y corregir los sistemas de información de la ADFAN.

Rafael Cruz Acevedo
Ayudante Especial II

Rev/fdr. 12/5/10
Maria Luisa Carillo
Sub Administradora