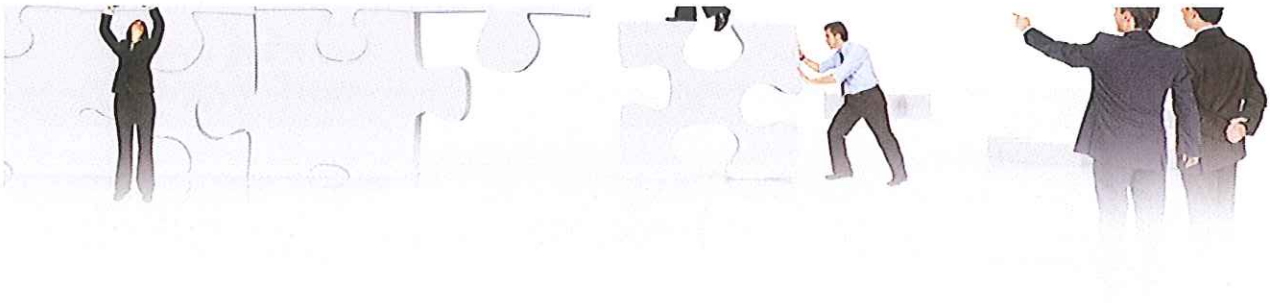


INFORME DE TRANSICIÓN GUBERNAMENTAL

Años Fiscales 2009-2012

Administración de Rehabilitación Vocacional

Integrando a las Personas con Impedimentos a la Fuerza Laboral y a una Vida Más Independiente

OFICINA DE CONTROL DE CALIDAD PROGRAMÁTICA Y APOYO REGIONAL

RESUMEN DE PLANES Y PROYECTOS

Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios
Lograr durante el periodo de octubre de 2009 a septiembre de 2012, que **10,182** consumidores obtengan un resultado de empleo.	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	10,646 consumidores obtuvieron un resultado de empleo. Se logró sobrepasar la proyección.
Lograr que se cumplan con los niveles establecidos en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución. Según establecido por la reglamentación federal.	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	Durante los años 2010, 2011 y 2012 se lograron los seis Indicadores de Ejecución.
Capacitación del personal de Consejería en Rehabilitación Vocacional - Manejadores de Casos, Supervisores y Técnicos de Consejería sobre los criterios de medición de productividad.	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	En coordinación con la Oficina de Servicios de Consejería y la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos, se ofrecieron varios adiestramientos por las regiones del Plan Piloto, Informe federal RSA-911 y los nuevos criterios de medición de productividad.
Desarrollo del Proyecto Piloto para el acopio de estadísticas, seguimiento y cumplimiento al Plan Estatal	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	Se desarrolló un procedimiento sencillo y útil, el cual tiene como objetivo lograr cumplir con los estándares federales de: Determinación de Elegibilidad en 60 días o menos y desarrollo del Plan en 120 días o menos y proveer al CRV data precisa y concisa que le permita tomar las determinaciones y ejecutar las acciones correspondientes en el término reglamentario.

Desarrollo de Informes estadísticos para sustentar proyecciones, petición presupuestaria, decisiones gerenciales y evaluación de aspectos programáticos.	Ineabelle Rosario	En proceso	9/30/2012	Se continúan desarrollando y validando informes estadísticos, que constituyen el banco de datos programáticos de la Agencia.
Revisión de los informes federales RSA-911 y RSA-2	Ineabelle Rosario	En proceso	9/30/2012	En 2013-14 se cambiarán los informes y esto conllevará cambios de programación en el sistema CRIS II.
Delegado del Instituto de Estadísticas de PR	Ineabelle Rosario	En proceso	9/30/2012	Profesionalizar y capacitar al personal de estadísticas para mayor desempeño. Continuar participando de los talleres ofrecidos por el Instituto. La participación del delegado de la ARV a las reuniones en pleno del Comité de Coordinación Estadística es obligatoria e indelegable por Ley.
Distribución equitativa de metas de productividad	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	Continuar con las orientaciones y esfuerzos para la distribución equitativa de metas de productividad.

Distribución equitativa y disminución de las Cargas de Casos por zonas.	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	Se hizo un análisis de todas las cargas de casos a nivel isla y se identificó la necesidad de crear zonas nuevas. Se crearon 40 zonas nuevas de trabajo y se reclutaron aproximadamente 75 consejeros nuevos becarios y no becarios, para cubrir las vacantes y cubrir las zonas nuevas.
Redefinición de los criterios para la bonificación por productividad a los consejeros-manejadores de casos.	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	Se llevó 2 reuniones con representantes de la Unidad Apropiada, la Directora de OSCRV, la Administradora y otro personal administrativo, para discutir la propuesta de enmienda. Se acogió las recomendaciones y se incluyeron en el proceso de negociación del nuevo Convenio Colectivo.
Desarrollar la Unidad de Monitoria Programática	Ineabelle Rosario	Completado	9/30/2012	Es esencial el desarrollar la unidad para poder cumplir con las recomendaciones de la monitoria federal del 2010.

INFORME DE RESULTADOS

POBLACIÓN ATENDIDA

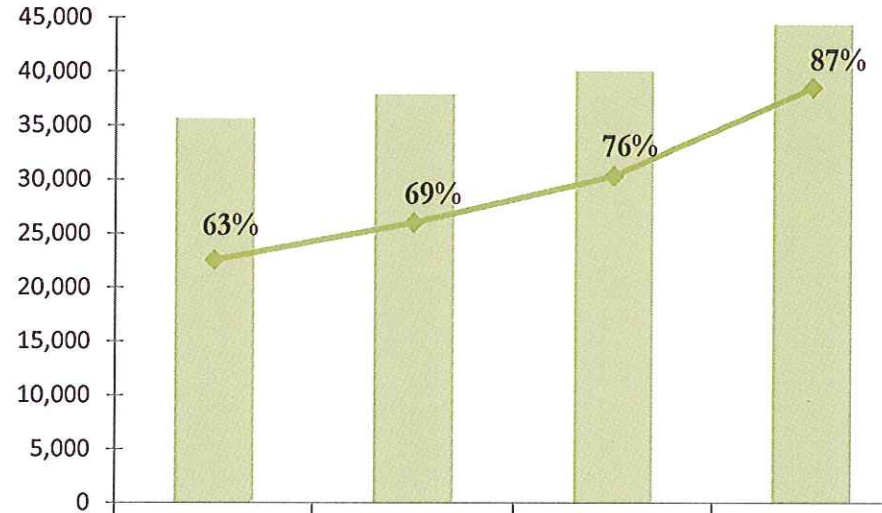
El promedio de población atendida por la ARV fue de **39,485** solicitantes/ consumidores durante los años 2009 al 2012. Hubo un aumento de **10,992** solicitantes/ consumidores atendidos en comparación con el año fiscal 2008.

FY 2009	FY 2010	FY 2011	FY 2012
35,663	37,869	40,029	44,362

POBLACIÓN SERVIDA

Un promedio de **29,369** consumidores con Planes Individualizados de Servicios fueron implantados anualmente en la ARV, lo cual se traduce en servicios directos a las personas con impedimentos, esto representa un aumento de un 24% de consumidores servidos durante el periodo de octubre 2009 a septiembre 2012.

RELACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA Y SERVIDA DURANTE LOS AÑOS FEDERALES 2009-2012



	AF 2009	AF 2010	AF 2011	AF 2012
Población Atendida	35,663	37,869	40,029	44,362
Población Servida	22,565	26,030	30,359	38,521

SOLICITUDES NUEVAS

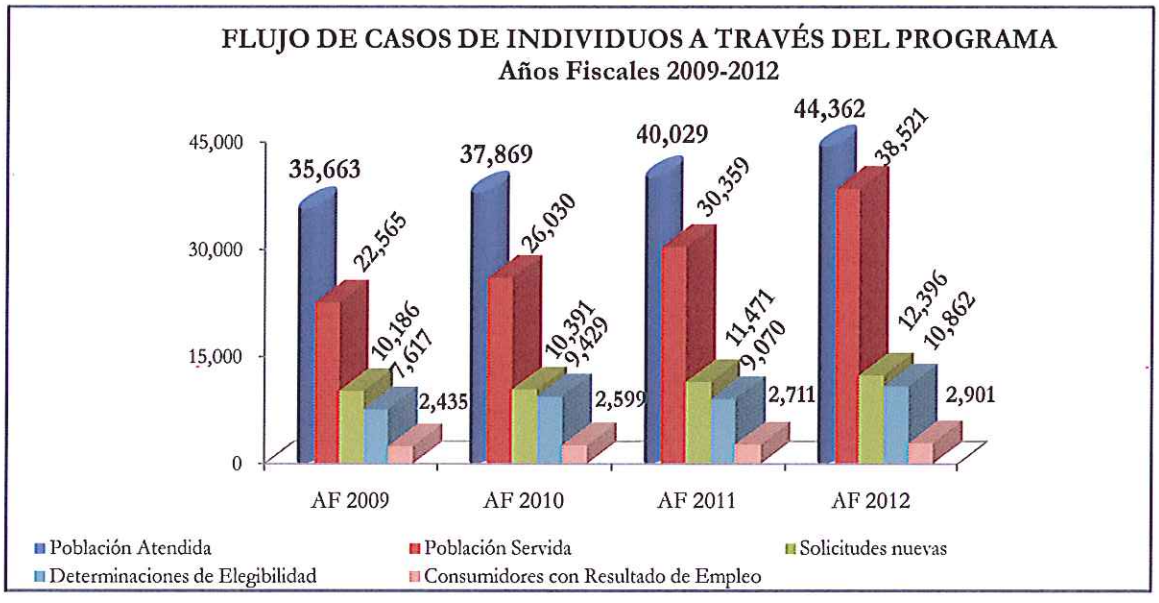
1. Se atendieron un total de **44,444** solicitudes nuevas durante los años fiscales 2009 al 2012.
2. El promedio por año de las solicitudes nuevas atendidas fue de **11,116**.
3. Hubo un aumento de un **21%** **(2,157)** en las solicitudes nuevas atendidas en comparación con el año fiscal 2008.

	FY 2009	FY 2010	FY 2011	FY 2012
Solicitudes Nuevas	10,186	10,391	11,471	**12,396**

DETERMINACIONES DE ELEGIBILIDAD

1. Se determinaron elegibles a los servicios de rehabilitación vocacional un total de **36,978** durante los años fiscales 2009 al 2012.
2. Un promedio de **9,249** determinaciones de elegibilidad se atendieron anualmente.
3. Hubo un aumento de un **45%** **(3,365)** en las determinaciones de elegibilidad atendidas en comparación con el año fiscal 2008.
4. El **88%** **(32,656)** del total de las determinaciones de elegibilidad atendidas, tenían un impedimento significativo o más significativo.

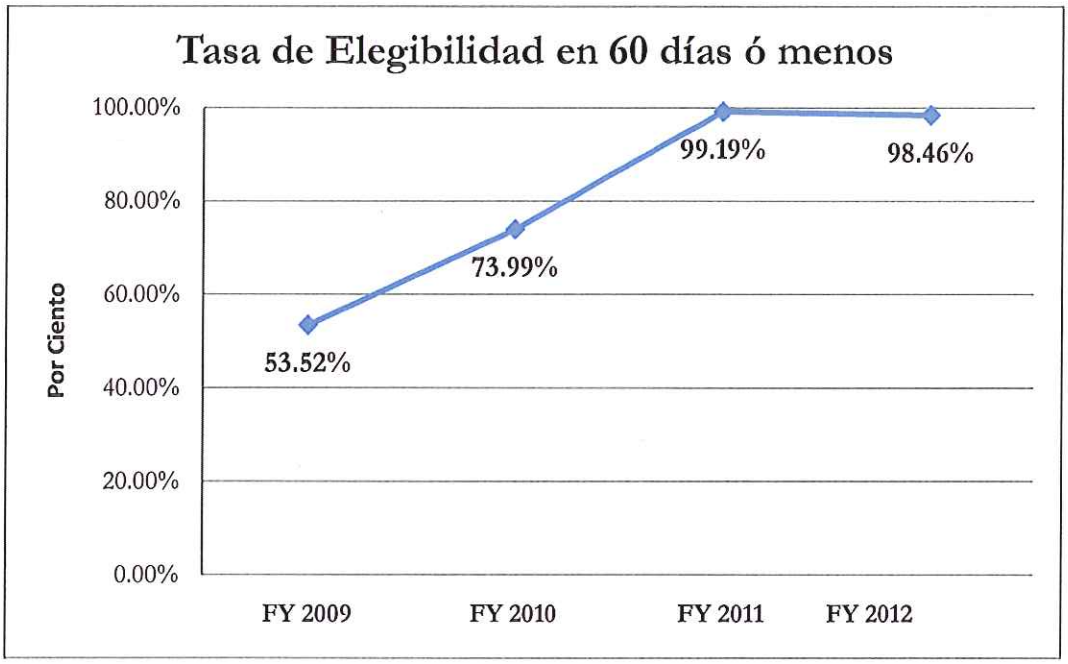
	FY 2009	FY 2010	FY 2011	FY 2012
Determinaciones de Elegibilidad	**7,617**	**9,429**	**9,070**	**10,862**



TASA DE ELEGIBILIDAD

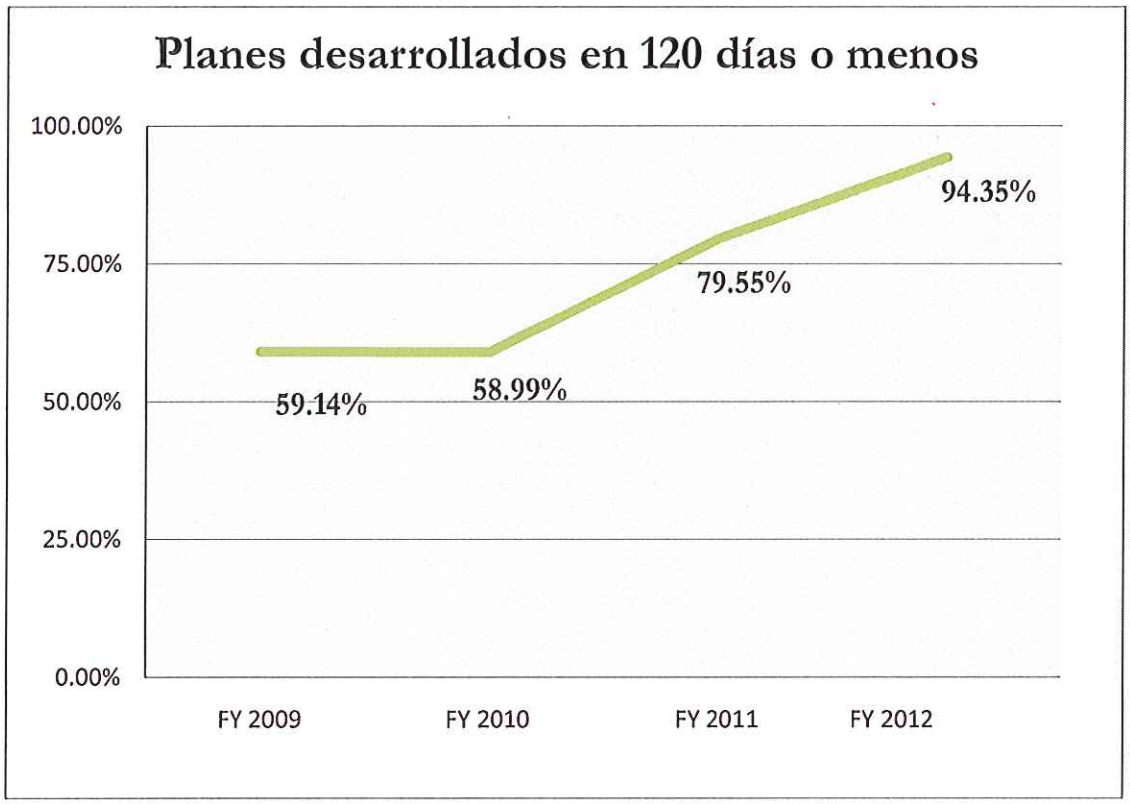
La tasa de elegibilidad en 60 días o menos tuvo un aumento porcentual de un 45% durante los años fiscales 2009 al 2012.

- Este aumento fue el resultado de la implantación del "Proyecto Piloto de seguimiento y cumplimiento al Plan Estatal", que tuvo como objetivo el lograr cumplir con los estándares federales de: Determinación de Elegibilidad en 60 días o menos y desarrollo del Plan en 120 días o menos y proveer al CRV data precisa y concisa que le permita tomar las determinaciones y ejecutar las acciones correspondientes en el término reglamentario.



TASA DE PLANES

La tasa de Planes desarrollados en 120 días o menos tuvo un aumento porcentual de un **35%** durante los años fiscales 2009 al 2012. Esto representa un aumento de **6,089** planes desarrollados en 120 días o menos comparado con el año fiscal 2008.

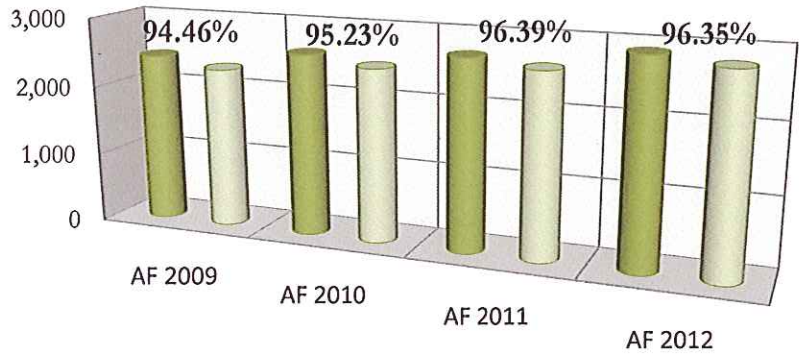


CONSUMIDORES CON RESULTADO DE EMPLEO

Durante el periodo de octubre de 2009 a septiembre de 2012 se logró que **10,646** consumidores obtuvieran un resultado de empleo significativo.

- Un **84.8%** (9,024) presentaban un impedimento significativo o más significativo.
- Un **95.7%** (10,183) de los consumidores recibieron un salario igual o mayor al salario mínimo federal prevaleciente. El **84.52%** de estos consumidores presentaban impedimento significativo.

Consumidores con resultado de empleo y salario mínimo federal



	AF 2009	AF 2010	AF 2011	AF 2012
Consumidores con resultado de Empleo (st.26)	2,435	2,599	2,711	2,901
Por Ciento de Personas en empleo con salario mínimo federal ó más	94.46%	95.23%	96.39%	96.35%
Personas en empleo con salario mínimo federal ó más	2,300	2,475	2,613	2,795

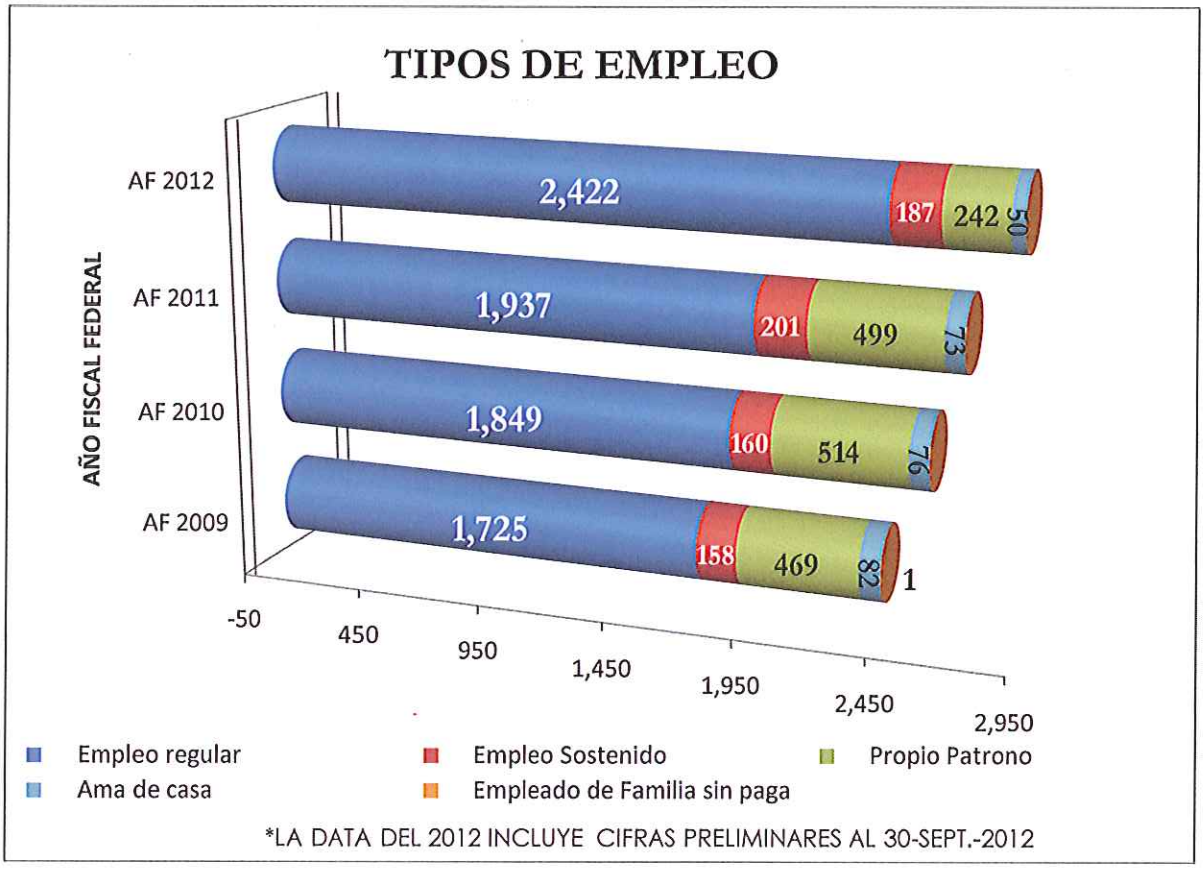
- El promedio de horas trabajadas a la semana fue de **31.3.**
- El promedio de salario por hora fue de **$8.80.**

	AF 2009	AF 2010	AF 2011	AF 2012
Promedio de horas trabajadas	**31.31**	**30.88**	**31.00**	**32.14**
Promedio de Salario Mínimo por hora	**$8.83**	**$8.98**	**$8.71**	**$8.80**

TIPOS DE EMPLEOS

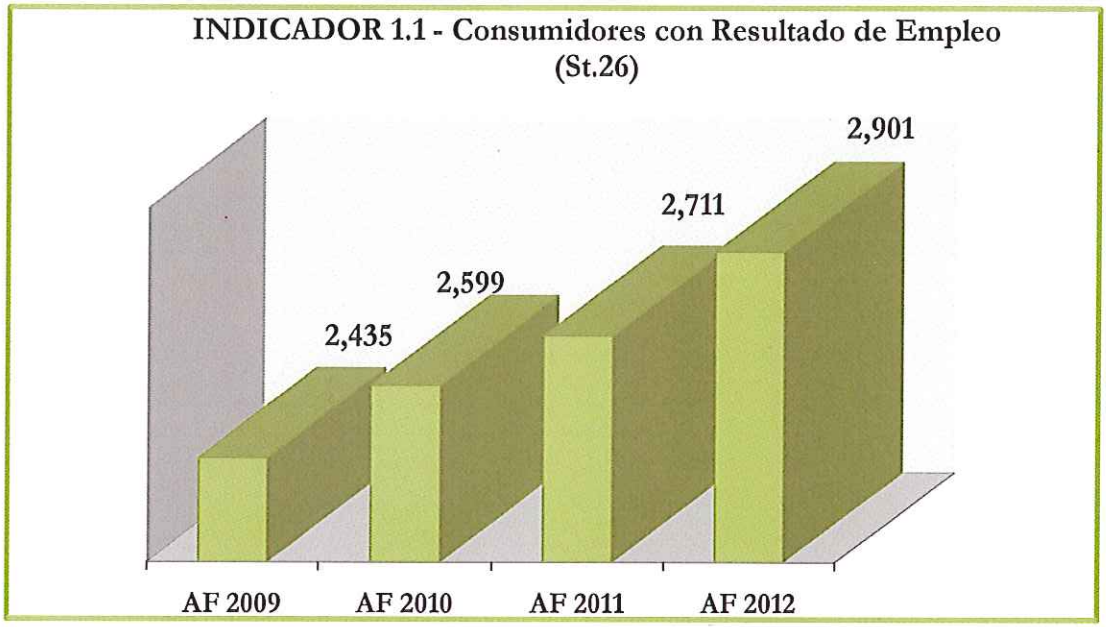
Las categorías de empleo se clasifican en:

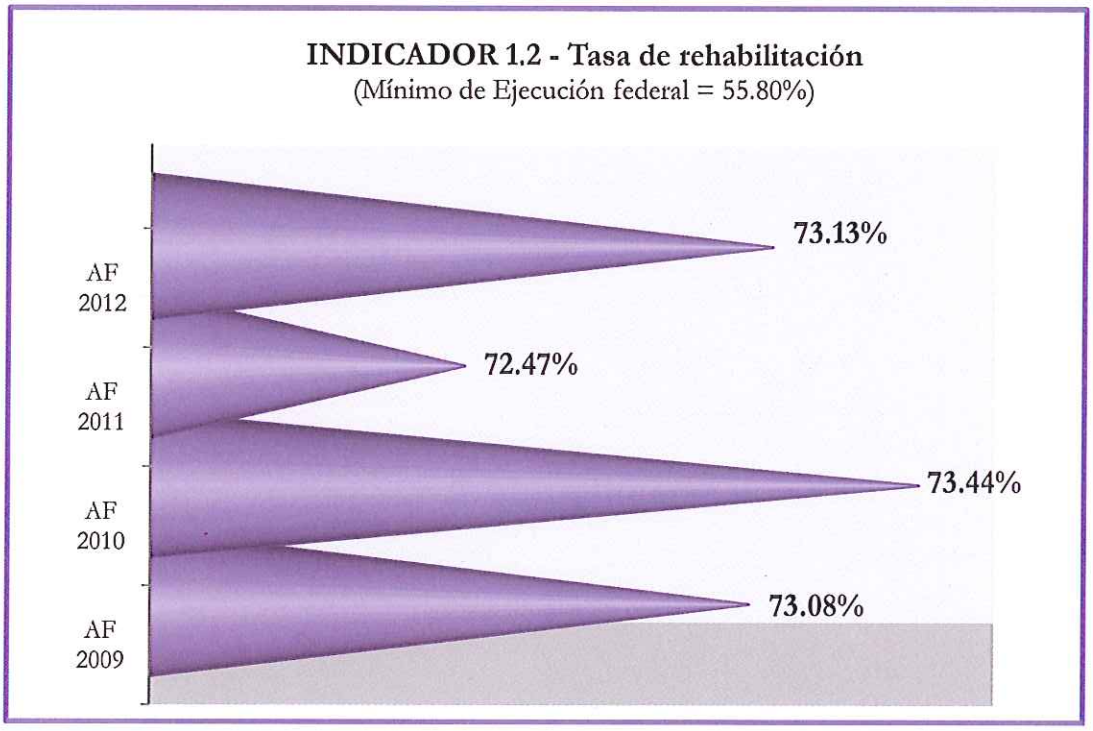
	AF 2009	AF 2010	AF 2011	AF 2012
Empleo Regular	1,725	*1,849*	*1,937*	*2,422*
Empleo Sostenido	158	*160*	*201*	*187*
Propio Patrono	469	*514*	*499*	*242*
Empleado de Empresa Administrada por la Agencia Estatal (BEP)	0	*0*	*1*	*0*
Ama de Casa	82	*76*	*73*	*50*
Empleado de familia sin paga	1	*0*	*0*	*0*



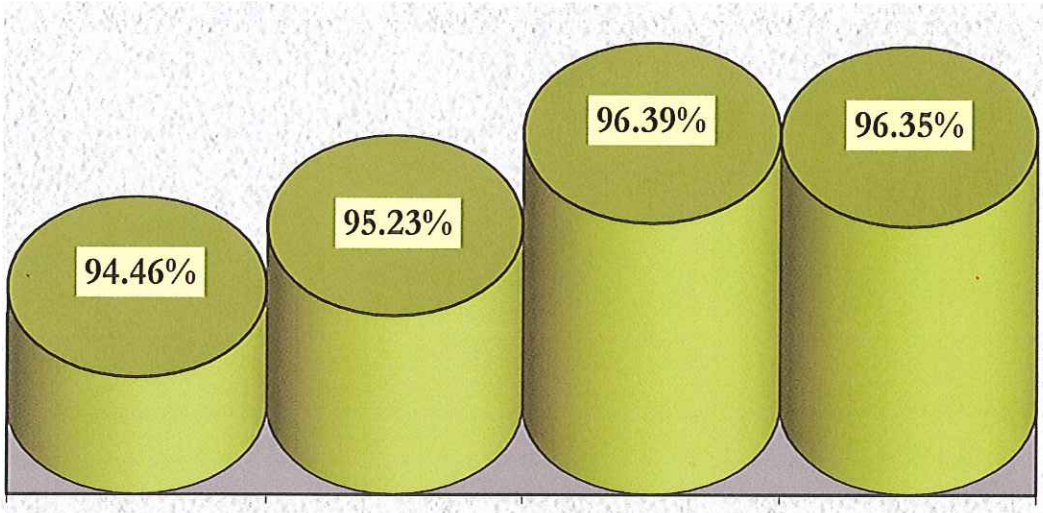
INDICADORES DE EJECUCIÓN

Durante los años fiscales 2010, 2011 y 2012 se cumplió con los niveles establecidos en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución, según establecido por la reglamentación federal (estándar 1 e indicadores de ejecución del 1.1 al 1.6).

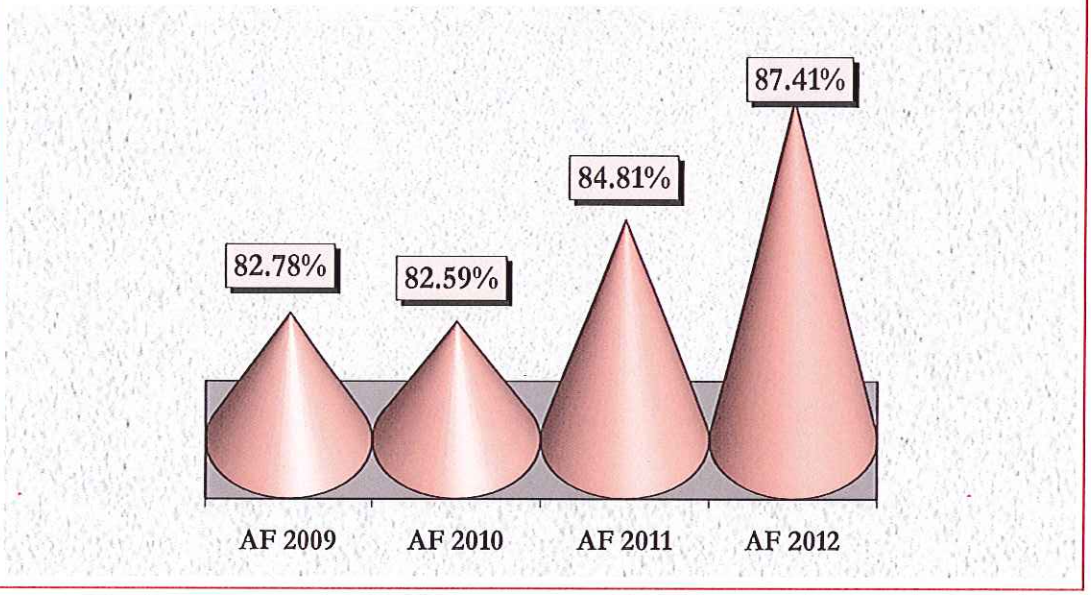




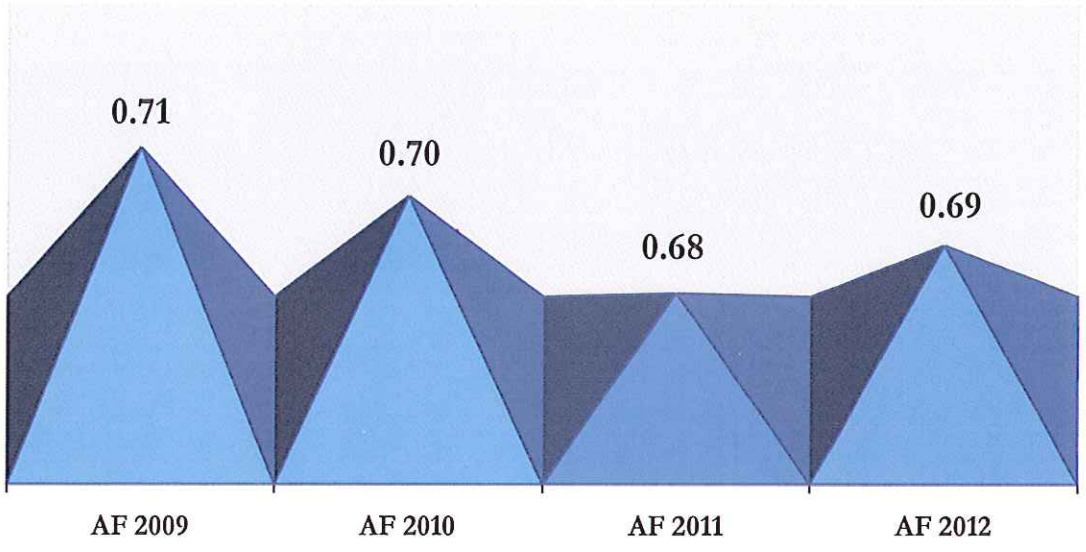
INDICADOR 1.3 (Mínimo de Ejecución federal = 72.60%)
Personas que alcanzaron un resultado de empleo con salario equivalente a por lo menos el salario mínimo federal.



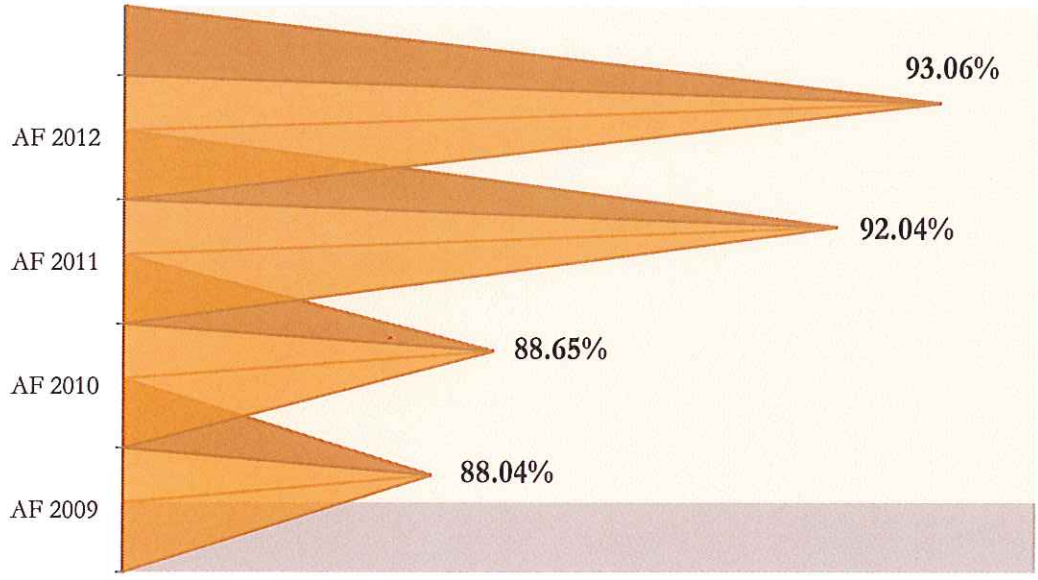
INDICADOR 1.4 (Nivel de Ejecución Mínimo= 62.40%)
Personas en empleo con impedimentos significativos y salario mínimo



INDICADOR 1.5 (Nivel de Ejecución Mínimo = 0.52)
El salario promedio por hora de las personas que obtuvieron un empleo remunerado con un salario mínimo o más comparado con el salario promedio de P.R.



INDICADOR 1.6 (Nivel de Ejecución Mínimo = 53%)
Diferencia entre % de ingreso propio a la solicitud y al cierre



TRANSICIÓN

Durante el periodo de octubre de 2009 a septiembre de 2012, **8,993** jóvenes con impedimentos entre las edades de 14 a 24 años, obtuvieron un resultado de empleo. De éstos **3,357** fueron referidos de las escuelas de acuerdo al acuerdo interagencial con el Departamento de Educación.

	AF 2009	AF 2010	AF 2011	AF 2012
Consumidores con resultado de empleo entre las edades de 14 a 24 años	1,590	1,763	1,904	2,119
Consumidores con resultado de empleo referidos de escuelas	730	774	883	970

EMPLEO SOSTENIDO

Se logró rehabilitar **706** consumidores *(un promedio de 177 anuales)* certificados en empleo sostenido durante el periodo de octubre de 2009 a septiembre de 2012.

	AF 2009	AF 2010	AF 2011	AF 2012
Consumidores con resultado de empleo certificados en empleo sostenido.	158	160	201	187

PROYECCIONES AÑO FISCAL 2013

1. Lograr que 2,800 consumidores obtengan un resultado de empleo.
2. Atender por lo menos 33,645 personas con impedimentos.
3. Atender por lo menos 10,189 solicitudes nuevas.
4. Desarrollar la Unidad de Monitoria Programática.
5. En coordinación con la Oficina de Sistemas de Información, atemperar la aplicación CRIS II, Módulo de Informes Federales conforme a los cambios proyectados por RSA.

	PROYECCIÓN	
	2013	2014
Población Atendida	33,645	33,646
Solicitudes nuevas	10,189	10,190
Determinación de elegibilidad	9,280	9,281
Consumidores con resultado de Empleo	2,800	2,801
Casos en un Empleo Remunerado*	2,705	2,706
Empleo Remunerado con salario mínimo ó más - 85%	2,380	2,381
Empleo Remunerado con salario mínimo ó más e impedimento significativo - 64%	1,667	1,668

Notas:

*Se refiere a personas con impedimentos que han conseguido un empleo mediante salario.

Los datos correspondientes al año fiscal 2012 son preliminares porque aun se encuentran en el proceso de depuración y validación.

CERTIFICO Y DOY FE: Que toda la información aquí vertida y los documentos electrónicos que se aneja son fieles y exactos a los que constan en nuestros archivos. Entiendo que tanto la información como los documentos podrán ser verificados. Asimismo, soy consciente que de descubrirse cualquier falsedad o fraude sobre lo aquí afirmado y provisto, pudiera estar sujeto a las acciones legales correspondientes según dispuesto por el Artículo 19 de la Ley Núm. 197 de 2002, según enmendada, conocida como la "Ley del Proceso de la Transición del Gobierno".

Nombre (letra de molde): Ineabelle Rosario Sánchez

Firma: Ineabelle Rosario