**Introducción:**

El mantenimiento del equipo de sistemas es requisito para que las operaciones se lleven a cabo eficientemente. El equipo especializado que se utiliza en el Departamento de Sistemas de Información (Departamento) está sujeto a mantenimiento preventivo y a reparaciones debido a interrupciones en su funcionamiento.

El Departamento deberá mantener un control sobre los servicios de mantenimiento a los sistemas para asegurar que se cumplan con lo estipulado en los contratos de servicio con las compañías proveedoras. Además, estos controles garantizan que el proceso de mantenimiento de los sistemas se lleve a cabo de forma efectiva y correcta.

**Responsabilidad:**

**Gerente de la División de Operaciones Técnicas:**

**Acción:**

1. Verifica con el proveedor del mantenimiento de los equipos si el servicio preventivo se lleva a cabo según haya sido establecido.

2. Mantiene registro de todos los trabajos de mantenimiento que los proveedores realizan a los equipos. Esta información es registrada en el formulario de "Control de Mantenimiento" N4220-0150 provisto para ese propósito.

3. Notifica al proveedor y al Director del Departamento sobre cualquier interrupción en la operación de los sistemas, en caso que no se pueda resolver el problema internamente.

4. Registra en el formulario de "Control de Mantenimiento" N4220-0150, todo incidente de emergencia que haya sucedido y requiera una consulta con la compañía de servicio.

5. Al concluir la visita de la compañía de servicio, completa el formulario de Control de Mantenimiento" N4220-0150 y registra los detalles de la llamada o visita de servicio, incluyendo la solución al problema.

6. Incluirá en su informe mensual una relación de todos los incidentes ocurridos. Este debe incluir, al menos, la siguiente información:

   - La fecha en que se proveyó el servicio
   - Una breve descripción del problema
   - La solución provista por el representante de la compañía de servicio
   - El tiempo transcurrido desde la llamada inicial, hasta la culminación del servicio

oOo