

Asunto:

INFORMES DE REPARACIONES Y ESTADISTICAS Procedimiento Núm. 30-01 Pág. 1 de 3

Fecha Efectividad: 7 de mayo de 1981 Normas Derogadas: Aprobado por: 

ARTICULO I - INTRODUCCION

Existe la necesidad de establecer un procedimiento sistemático de informes y reparaciones con fines a mejorar la producción y calidad de las reparaciones y además que se pueda contar con estadísticas precisas y al tiempo requerido.

ARTICULO II - BASE LEGAL

Se promulga este procedimiento en virtud de las facultades conferidas a la Autoridad Metropolitana de Autobuses por el Artículo 6, Inciso C de la Ley Número 5 del 11 de mayo de 1959, según enmendada, que faculta a la Autoridad para: "Formular, adoptar, enmendar y derogar reglamentos para regir las normas de sus negocios en general y de ejercitar y desempeñar los poderes y deberes que por ley se le confieren e imponen."

ARTICULO III - PROPOSITO

Establecer un método sistemático para la preparación adecuada de informes de reparación y la recopilación a tiempo de datos estadísticos

ARTICULO IV - DISPOSICION

Se requerirá la preparación de los siguientes informes diarios:

A. Informe Diario de Desperfectos:

Este informe será cumplimentado por el Despachador de Tránsito como sigue:

1. Tan pronto el despachador reciba el informe del conductor informando un desperfecto, le dará entrada en la forma diseñada para ese propósito e inmediatamente informará al Supervisor de Diagnóstico

Asunto: INFORMES E REPARACIONES
Y ESTADÍSTICAS

Procedimiento Núm.
30-01

Pág. 2 de 3

Fecha:

5/7/

Aprobado por:

[Signature]

mediante comunicación por radio y enviará dicho conductor a llevar la unidad al área del Supervisor de Diagnóstico. El despachador enviará diariamente este formulario al Negociado de Tránsito y éste a su vez lo enviará al Negociado de Procesamientos de Datos.

El Supervisor de Diagnóstico tendrá disponible un modelo de la forma que llena el despachador y anotará dicha unidad por su número; la inspeccionará y determinará lo siguiente:

- (a) Si no tiene desperfecto lo informará a Tránsito por radio.
- (b) Si el desperfecto es reparable de inmediato la reparará en Diagnóstico.
- (c) Si la reparación no puede efectuarse en Diagnóstico se comunicará con el departamento que pueda hacerlo, por radio, y la enviará con un acomodador al departamento o al número que le corresponde en el lugar de estacionamiento.
- (d) El Supervisor de Diagnóstico cumplimentará este informe en original y tres copias. El original lo enviará al Asistente Administrativo del Área de Operaciones, una copia al Jefe del Negociado del Taller, una copia al Negociado de Procesamientos de Datos y otra la retendrá para su record.
- (e) El Negociado de Procesamientos de Datos recopilará toda esta información y rendirá un informe semanalmente al Área de Operaciones y al Área de Desarrollo Técnico.
- (f) Cada área analizará estos informes y tomará las medidas correctivas necesarias.

B. Informe Diario por Departamentos del Taller:

Este informe será cumplimentado por el supervisor de cada departamento en original y tres copias. El original lo enviará a la

Oficina del Director del Area de Operaciones, atención al Ayudante Administrativo, Sr. Reinaldo Rivera, a quien le sustituya; una copia la enviará a la Oficina del Jefe del Negociado del Taller, otra copia la enviará al Negociado de Tránsito y la otra la retendrá el Supervisor.

C. Resumen Diario del Taller:

Este informe será cumplimentado por el Supervisor del Departamento correspondiente y lo llenará en tres copias y original y las distribuirá en la misma forma que el Informe Diario por Departamentos.

D. Orden de Trabajo:

Este formulario lo llenará el supervisor de cada departamento en original y dos copias. El original la enviará a la Oficina del Director del Area de Operaciones, una copia al Jefe del Negociado y una copia la retendrá para su record.

ARTICULO V - ENMIENDAS

Este procedimiento podrá ser enmendado por el Presidente y Gerente General.

ARTICULO VI - VIGENCIA

Este procedimiento entrará en vigor inmediatamente después de ser aprobado y deroga todo procedimiento anterior relacionado.
APROBADO POR:


José E. Rossey Valderrama
Presidente y Gerente General

5/7/81
Fecha

22 de julio de 1981

A Directores de Area

Jefes de Oficina

Jefes de Negociado

DE José E. Rossey

Presidente y Gerente General

ASUNTO PROCEDIMIENTO #30-01, Informe de Reparaciones
y Estadísticas

El formulario "Informe de Guaguas que entran al Garaje por Desperfectos" que se utiliza en el procedimiento para el registro y control de desperfectos y reparaciones fue revisado, de acuerdo al modelo que se acompaña. El mismo se pondrá en uso de inmediato y sustituye el modelo anterior.

Para el procesamiento del mismo se aplicarán las siguientes instrucciones adicionales:

- 1) Codificación de la acción tomada por los talleres que se detalla en la parte inferior de la forma. Se usará para codificar la acción tomada en los talleres con relación al desperfecto informado, llenando la clave numérica en las columnas 59-61. Esto facilitará el procesamiento de datos.
- 2) Será necesario informar cada desperfecto en una línea separada, por ejemplo: Si la unidad se reporta con dos desperfectos, se listará en dos líneas con la acción a tomarse.

CODIFICACION PARA DESPERFECTOS:

<u>FRENOS</u>			
001- Frenos Fiojos			
002- Tira hacia la izquierda			
003- Tira hacia la derecha			
004- Freno de Mano (Emergencia)			
005- Se Trancan			
006- Freno de Mano de Aire			
007- Chamber Roto (Frenos)			
008- Frenos Gastados			
009- Otros (Frenos)			
<u>ELECTRICO</u>			
010- Batería			
011- Batería no carga			
012- Luces interiores			
013- Luces exteriores			
014- Luces de señales			
015- Timbre			
016- Bocina			
017- Starter			
018- Generador no carga			
019- Otros (Elect.)			
<u>TRANSMISION</u>			
020- No cambia (Gobernador)			
021- Fuera de velocidad			
022- No coge cambios			
023- Sin Fuerza (Torque)			
024- Filtraciones de Aceite			
025- Ruido			
026- Chequear Transmisión			
027- Rota			
028- Perdida de Torque			
029- Cable de Cambios			
<u>GOMAS</u>			
030- Fioja de Aire			
031- Vacía			
032- Lisa			
033- Tuercas sueltas			
034- Pérdida de grasa			
035-			
036-			
037-			
038-			
039-			
	<u>AIRE ACONDICIONADO</u>		
	040- Sin Aire		
	041- Muy caliente		
	042- Muy frío		
	043- Corriendo se apaga el A/C		
	044- Fan Motor Ruido		
	045- Fan Condenser		
	046- Sello Roto		
	047- Ruido en Compresor		
	048- Correas		
	049- Otros (Aire Acond.)		
	<u>ALCANCIA (FARBBOX)</u>		
	050-		
	051-		
	052- No Funciona		
	053- Sin Luz		
	054- Suelto		
	055- Sin Cajita		
	056-		
	057-		
	058-		
	059-		
	<u>HOJALATERIA</u>		
	060- Accidente		
	061- Asientos		
	062- Piso		
	063- Agarraderas-pasamanos		
	064- Espejo		
	065- Rótulo		
	066- Radiador		
	067- Tanque de gas roto		
	068- Se quemó		
	069- Tanque de gas suelto		
	<u>PUERTAS</u>		
	070- Muy lenta		
	071- Delantera		
	072- Trasera		
	073- Control de Puerta		
	074- Entrecierre		
	075- Puerta del Motor		
	076- Puerta del Radiador		
	077- Puerta de la Transmisión		
	078- Escalón Roto		
	079- Otros		
	<u>CRISTALES</u>		
	080- Parabrisas astillado o roto		
	081- Ventanilla conductor		
	082- Ventanilla pasajeros		
	083- Ventanilla atascada o inoperable		
	084- Cristales traseros		
	085- Sello inspección		
	086- Se moja adentro		
	087- Espejo retrovisor exterior		
	088- Espejo retrovisor interior		
	089- Cristal puertas entrada y salida		
	<u>LIMPIA PARABRISAS</u>		
	090- Control		
	091- Hojas o brazos		
	092- No funciona		
	093-		
	094-		
	095-		
	096-		
	097-		
	098-		
	099-		
	<u>MOTOR</u>		
	100- No prende		
	101- Se apaga		
	102- Se calienta		
	103- Presión de aceite		
	104- Filtraciones de agua		
	105- Humo		
	106- Diesel en motor		
	107- Sin gas		
	108- Pérdida de aceite		
	109- Se acelera		
	<u>AIRE</u>		
	110- Presión baja		
	111- Filtración de aire		
	112- Bombeo lento		
	113- Se descarga		
	114- Bomba acelerador		
	115-		
	116-		
	117-		
	118-		
	119-		
	<u>SUBCARROCERIA</u>		
	120- Bellows		
	121- Ruido		
	122- Sock Absorbers		
	123- Eje Trasero		
	124- Muffler		
	125- Manga de agua rota		
	126- Esparrago roto		
	127- Gases dentro de la guagua		
	128- Tren delantero		
	129- Chamber roto		
	<u>GUIA</u>		
	130- Pesado		
	131- Tira para el lado		
	132- Otros		
	133- Mucho juego		
	134- Tensores		
	135-		
	136-		
	137-		
	138-		
	139-		
	<u>MISCELANEOS</u>		
	140- Guaguas sucias		
	141- Périda de Taller o Tráns		
	142- Inspección		
	143- Grúa		
	144- Reparación Chasis Motor		
	145-		
	146-		
	147-		
	148-		
	149-		
	150-		
	151-		
	152-		
	153-		
	154-		
	155-		
	156-		
	157-		
	158-		
	159-		

CODIFICACION PARA DESEMPLEADOS:

FRENOS

001- Frenos Fiojos
 002- Tira hacia la izquierda
 003- Tira hacia la derecha
 004- Freno de Mano (Emergencia)
 005- Se Trancan
 006- Freno de Mano de Aire
 007- Chamber Roto (Frenos)
 008- Frenos Gastados
 009- Otros (Frenos)

ELECTRICO

010- Batería
 011- Batería no carga
 012- Luces interiores
 013- Luces exteriores
 014- Luces de señales
 015- Timbre
 016- Rocina
 017- Starter
 018- Generador no carga
 019- Otros (Elect.)

TRANSMISION

020- No cambia (Gobernador)
 021- Fuera de velocidad
 022- No coge cambios
 023- Sin Fuerza (Torque)
 024- Filtraciones de Aceite
 025- Ruido
 026- Chequear Transmisión
 027- Rota
 028- Pérdida de Torque
 029- Cable de Cambios

GOMAS

030- Fioja de Aire
 031- Vacía
 032- Lisa
 033- Tuercas sueltas
 034- Pérdida de Grasa
 035-
 036-
 037-
 038-
 039-

AIRE ACONDICIONADO

040- Sin Aire
 041- Muy caliente
 042- Muy frío
 043- Corriendo se apaga el A/C
 044- Fan Motor Ruido
 045- Fan Condenser
 046- Sello Roto
 047- Ruido en Compresor
 048- Correas
 049- Otros (Aire Acond.)

ALCANCIA (FAREBOX)

050-
 051-
 052- No Funciona
 053- Sin Luz
 054- Suelto
 055- Sin Cajita
 056-
 057-
 058-
 059-

HOJALATERIA

060- Accidente
 061- Asientos
 062- Piso
 063- Agarraderas-pasamanos
 064- Espejo
 065- Rótulo
 066- Radiador
 067- Tanque de gas roto
 068- Se quemó
 069- Tanque de gas suelto

PUERTAS

070- Muy lenta
 071- Delantera
 072- Trasera
 073- Control de Puerta
 074- Entrecierre
 075- Puerta del Motor
 076- Puerta del Radiador
 077- Puerta de la Transmisión
 078- Escalón Roto
 079- Otros

CRISTALES

080- Parabrisas astillado o roto
 081- Ventanilla conductor
 082- Ventanilla pasajeros
 083- Ventanilla atascada o inoperable
 084- Cristales traseros
 085- Sello inspección
 086- Se moja adentro
 087- Espejo retrovisor exterior
 088- Espejo retrovisor interior
 089- Cristal puertas entrada y salida

LIMPIA PARABRISAS

090- Control
 091- Hojas o brazos
 092- No funciona
 093-
 094-
 095-
 096-
 097-
 098-
 099-

MOTOR

100- No prende
 101- Se apaga
 102- Se calienta
 103- Presión de aceite
 104- Filtraciones de agua
 105- Humo
 106- Diesel en motor
 107- Sin gas
 108- Pérdida de aceite
 109- Se acelera

AIRE

110- Presión baja
 111- Filtración de aire
 112- Bombo lento
 113- Se descarga
 114- Bomba acelerador
 115-
 116-
 117-
 118-
 119-

SUBCARRROCERIA

120- Bellows
 121- Ruido
 122- Sock Absorbers
 123- Eje Trasero
 124- Muffler
 125- Manga de agua rota
 126- Esparrago roto
 127- Gases dentro de la guagua
 128- Tren delantero
 129- Chamber roto

GUIA

130- Pesado
 131- Tira para el lado
 132- Otros
 133- Mucho juego
 134- Tensores
 135-
 136-
 137-
 138-
 139-

MISCELANEOS

140- Guaguas sucias
 141- Pedida de Taller o Tráns
 142- Inspección
 143- Grúa
 144- Reparación Chasis Motor
 145-
 146-
 147-
 148-
 149-
 150-
 151-
 152-
 153-
 154-
 155-
 156-
 157-
 158-
 159-

