

|    | TÍTULO   | CODIFICACIÓN     | FECHA           |
|----|--|------------------|-----------------|
| 1  | Procedimiento de pago de nómina bisemanal  | SE-04-97         | 3-Abril-00      |
| 2  | Procedimiento de transportación  | SE-05-97         | 30-Abril-98     |
| 3  | Procedimiento para preparar los informes de acción correctiva de la Oficina de Auditoría Interna   | SE-07-98         | 9-mayo-2012     |
| 4  | Procedimiento para la preparación de comunicaciones internas de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1  | SE-09-98         | 2-Septiembre-98 |
| 5  | Procedimiento para el manejo, control y custodia de la caja menuda de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1  | SE-10-98         | 16-October-98   |
| 6  | Procedimiento de pago a suplidores de bienes y servicios de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1  | SE-13-99         | 11-Marzo-99     |
| 7  | Procedimiento interno para procesar querellas sobre hostigamiento sexual en el empleo  | SE-01-00         | 2-Agosto-99     |
| 8  | Procedimiento sobre las funciones de contabilidad, nómina, presupuesto y propiedad de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1  | NMPA-JGS911-0017 | 26-Diciembre-00 |
| 9  | Procedimiento y normas para la autorización, uso y pago de facturas de teléfonos celulares y beepers   | NMPA-JGS911-0021 | 13-Noviembre-01 |
| 10 | Normas y Procedimientos para el Manejo, la Custodia, Conservación y Otras Funciones Relacionadas con las Grabaciones de las Llamadas Telefónicas Recibidas a través del 9-1-1  | NMPA-JGS911-0026 | 3-abril-2012    |
| 11 | Procedimiento para la Transferencia de Llamadas Recibidas al Sistema 9-1-1   | NMPA-JGS911-0027 | 1-Abril-02      |
| 12 | Procedimiento para la atención de llamadas por la línea de la Oficina de la Procuradora de la Mujer (OPM)  | NMPA-JGS911-0029 | 23-Enero-03     |
| 13 | Procedimiento para el seguimiento a la atención de llamadas 9-1-1  | NMPA-JGS911-0031 | 23-Enero-03     |
| 14 | Procedimiento para el uso adecuado de los sistemas de información  | NMPA-JGS911-0032 | 31-Enero-03     |
| 15 | Procedimiento para establecer la notificación y el plan de contingencia en caso de una interrupción de la telefonía, energía eléctrica, agua potable o cualquier otro que afecte los servicios del centro de recepción de llamadas | NMPA-JGS911-0033 | 3-Febrero-03    |

|    | TÍTULO  | CODIFICACIÓN     | FECHA             |
|----|---|------------------|-------------------|
| 16 | Procedimiento para la distribución de fondos a las agencias de seguridad pública  | NMPA-JGS911-0034 | 17-Septiembre-03  |
| 17 | Procedimiento para el control y custodia de la propiedad  | NMPA-JGS911-0035 | 17-Septiembre-03  |
| 18 | Procedimiento para establecer los controles de accesos a las Nuevas Facilidades de la Agencia   | NMPA-JGS911-0036 | 13-Febrero-04     |
| 19 | Procedimiento sobre el uso de uniformes para los empleados de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1   | NMPA-JGS911-0037 | 13-Febrero-04     |
| 20 | Procedimiento sobre conceder tiempo compensatorio por horas adicionales trabajadas por el personal exento en exceso de su jornada regular   | NMPA-JGS911-0039 | 15-Marzo-05       |
| 21 | Procedimiento para la preparación y trámite del informe mensual de las unidades administrativas al (a la) Director(a) Ejecutivo(a)  | NMPA-JGS911-0040 | 3-Julio-07        |
| 22 | Procedimiento para identificar nuevas compañías telefónicas que inicien operaciones en Puerto Rico y que estén sujetas al cargo 9-1-1 y para establecer los términos y las condiciones de las remesas mensuales de los cargos de sus abonados por el Servicio 9-1-1                         | NMPA-JGS911-0041 | 29-Agosto-07      |
| 23 | Procedimiento de Retribución Interna, aplicable a la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1 a tenor con lo dispuesto en la Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, Ley Núm. 184 de 3 de agosto de 2004, Enmendada | NMPA-JGS911-0043 | 1-Febrero-08      |
| 24 | Manual de normas de retribución aplicables a la JGS911- de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Administración de los Recursos Humanos   | NMPA-JGS911-0044 | 12-Marzo-08       |
| 25 | Procedimiento de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1 para la instalación y Operación de Desfibrilador de la Junta   | NMPA-JGS911-0045 | 17-Abril-08       |
| 26 | Establecer Turnos Rotativos del CRL   | NMPA-JGS911-0046 | 17-diciembre-2008 |

|    | <b>TÍTULO</b>  | <b>CODIFICACIÓN</b> | <b>FECHA</b>      |
|----|--|---------------------|-------------------|
| 27 | Uso AutoExpreso en Vehículos Oficiales                                     | NMPA-JGS911-0047    | 13-junio-2011     |
| 28 | Autorización para Donación de Fondos y / o Equipos                         | NMPA-JGS911-0048    | 23-diciembre-2011 |
| 29 | Control, Manejo y Préstamo de Teléfonos Celulares del Plan de Contingencia | NMPA-JGS911-0049    | 17-abril-2012     |
| 30 | Uso del Área de Estacionamiento  | NMPA-JGS911-0050    | 24-abril-2012     |